



# SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SANTA CATARINA – CRF/SC – [www.crfsc.gov.br](http://www.crfsc.gov.br)  
Rua Crispim Mira, 421 – Centro – CEP 88.020-540 Fone (48)3298-5900 – Florianópolis/SC

## FORMULÁRIO DE ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR (ETP)

O Estudo Técnico Preliminar tem por objetivo identificar e analisar os cenários para o atendimento da demanda de contratação de links de internet (banda larga), bem como demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação.

**REQUISITANTE: Departamento de Informática do CRF/SC**

### 1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

**Fundamentação:** A conectividade entre os diversos departamentos do CRF/SC e suas Seccionais, assim como a disponibilização de uma banda adequada de internet é de grande importância para suportar os serviços informatizados deste Conselho. Entre os sistemas utilizados no CRF/SC se destacam Portal institucional, o Sagicom, a Implanta e o CPJ, todos diretamente na internet. Além destes sistemas, os usuários utilizam a internet para acessar serviços em nuvem, serviço de correio eletrônico, serviço de armazenamento de dados, serviço de videoconferências. Estes serviços têm uma tendência de crescimento para os próximos anos. Recentemente o Conselho Regional de Farmácia de Santa Catarina adquiriu, por meio licitatório, equipamentos para implantação do Projeto de Alta disponibilidade de TI. Para a total implantação deste sistema, faz-se necessário a contratação de link redundante de banda larga (internet) para suprir eventuais quedas do link principal, mantendo assim o funcionamento ininterrupto dos serviços da sede. Entretanto, o contrato de banda larga das Seccionais: nas cidades de Chapecó, Criciúma e Lages, finda-se em fevereiro próximo, e faz-se necessário a contratação de nova empresa de fornecimento do link para as seccionais. Os links de conexão são indispensáveis ao funcionamento dos sistemas disponibilizados pelo CRF/SC às unidades instaladas no interior do Estado. Eventual descontinuidade na prestação dos serviços objeto deste estudo implicará na indisponibilidade de sistemas. Desta forma, a rede de dados é considerada ambiente de missão crítica, pois a indisponibilidade causa elevado prejuízo à administração pública, sendo assim, há recomendação de, no mínimo, 2 (dois) links para a sede e um em cada unidade. Ademais, o objeto é enquadrado como serviço continuado, sendo assim, este processo é de fundamental importância para manter as atividades da sede e seccionais do CRF/SC

### 2. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

**Fundamentação:**

Esta contratação busca disponibilizar conexão de dados estável nas unidades do CRF/SC também com a Internet, de modo a prover acesso a todos os sistemas necessários à prestação dos serviços. Fornecimento de rede permanente (em regime 24x7), permitindo a comunicação entre a Sede do CRF e todas suas unidades e, garantindo o tráfego em ambos os sentidos (envio/upload e recepção/download) de forma simultânea e com adequadas taxas de transferência (banda).



# SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SANTA CATARINA – CRF/SC – www.crfsc.gov.br  
Rua Crispim Mira, 421 – Centro – CEP 88.020-540 Fone (48)3298-5900 – Florianópolis/SC

### **3. LEVANTAMENTO DE MERCADO e DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO**

Fundamentação:

Soluções Disponíveis no Mercado de TIC. Com o objetivo de facilitar a especificação de requisitos, foi feito um primeiro levantamento de soluções disponíveis. Sendo que, a contratação de link de banda larga é a única que atende a demanda das 4 cidades.

O que se propõe neste termo é o acesso à Internet, através de uma solução de banda larga de Internet, conhecida no mercado como “empresarial” ou “corporativa”, preferencialmente em fibra óptica, com relação de banda download/upload de 100/100%, com atendimento e monitoração do provedor, 24 horas, 7 dias por semana (operação 24 x 7). Em locais onde não existir disponibilidade em fibra óptica integralmente (FTTH), ou combinada com cabo coaxial ou par metálico (FTTC), serão consideradas alternativas em: enlace de rádio de radiofrequências licenciadas (aquelas destinadas pela Anatel a serviço de telecomunicações) ou livres/não licenciadas (radiofrequências da radiação restrita); integralmente em cabo coaxial ou par metálico; em redes móveis 4G, com modem wi-fi incluído; ou satélite. As taxas de transmissão média e instantânea devem atender, no mínimo, aos requisitos da Anatel.

### **4. REQUISITOS LEGAIS**

Fundamentação:

A CONTRATADA deverá arcar com todas as despesas com salários, encargos sociais e trabalhistas, seguros, impostos, taxas e contribuições, despesas administrativas e demais insumos necessários à perfeita execução do objeto.

A CONTRATADA assumirá integral responsabilidade por danos ou prejuízos pessoais ou materiais que causar ao CONTRATANTE ou a terceiros por si ou por seus sucessores e representantes, na execução dos serviços contratados, isentando o CONTRATANTE de toda e qualquer reclamação decorrente dos mesmos.

### **5. REQUISITOS PARA CONTRATAÇÃO**

A contratada deve: Realizar todas as atividades necessárias para entregar o objeto contratual de forma ao serviço ocorrer 24x7;

O provedor deverá implantar e ativar o link na presença de um contato no local. No ato de sua ativação, o provedor deverá executar 2 (dois) testes da mesma conexão, ambos em tempo real.

Reparar ou substituir qualquer item do objeto contratual pertencente a CONTRATADA, sem ônus à CONTRATANTE, visando atender a disponibilidade do serviço contratado;

Designar, por escrito, o funcionário responsável para resolução de eventuais ocorrências durante a execução do contrato, relativas à assistência técnica dos equipamentos e dos bens adquiridos;

Assumir inteira responsabilidade técnica e administrativa do objeto contratado, não podendo, sob qualquer hipótese, transferir a outras empresas a responsabilidade por problemas de funcionamento;



# SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SANTA CATARINA – CRF/SC – [www.crfsc.gov.br](http://www.crfsc.gov.br)  
Rua Crispim Mira, 421 – Centro – CEP 88.020-540 Fone (48)3298-5900 – Florianópolis/SC

Respeitar e obedecer às normas fixadas pela Administração da CONTRATANTE;  
Assumir a responsabilidade pela boa execução e eficiência dos serviços prestados;

Prestar os serviços na forma ajustada, nos horários estabelecidos pela CONTRATANTE, utilizando-se da melhor técnica recomendada para sua execução, exceto os serviços emergenciais;

Fazer-se representar, no local da prestação dos serviços, por preposto aceito pela Administração com a atribuição de Coordenar e Fiscalizar a execução dos serviços e o cumprimento de normas disciplinares, de segurança e legislação pertinente;

Atender imediatamente às chamadas e às determinações do representante da Administração da CONTRATANTE com vistas a corrigir defeitos observados na execução do serviço ou em operação;

A CONTRATANTE não aceitará, sob pena de nenhum pretexto, a transferência de responsabilidade da CONTRATADA para outras entidades, quaisquer que sejam independentemente de sua natureza;

O inadimplemento das obrigações da CONTRATADA, com referência aos encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais, resultantes da execução do contrato, não transfere à Administração da CONTRATANTE a responsabilidade por seu pagamento, nem poderá onerar o objeto deste Termo de Referência;

Serão de responsabilidade da CONTRATADA todas e quaisquer despesas decorrentes de sua atividade;

Responsabilizar-se pelos danos causados diretamente ao CONTRATANTE ou a terceiros, decorrentes de culpa ou dolo dos seus empregados ou preposto, quando da execução dos serviços, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade à presença de fiscalização ou o acompanhamento dos serviços pela CONTRATANTE;

Fornecer em até 05 (cinco) dias corridos, após a data da assinatura do contrato, uma lista de recorrência (“escalation list”) com nomes, área, telefones e endereços de e-mails de funcionários responsáveis para contato para resolução e restabelecimentos de serviços inoperantes que para manter o tempo de SLA;

Efetuar, durante ou após a montagem da solução, os testes de funcionamento, acompanhados de representantes da CONTRATANTE, presencialmente ou por telefone. As falhas ou defeitos eventualmente encontrados durante a fase de instalação, configuração ou ativação, deverão ser prontamente reparados ou substituídos pela CONTRATADA sem ônus para a CONTRATANTE;

Detalhar e repassar o conhecimento técnico utilizado na execução dos serviços e documentação da rede, quando solicitado pelo CONTRATANTE;

Cumprir e garantir que seus profissionais estejam cientes, aderentes e obedeçam à Política de Segurança da Informação da CONTRATANTE;

Em hipótese alguma, o desconhecimento das condições operacionais poderá ser alegado como justificativa para inexecução ou execução irregular dos serviços a serem prestados;



# SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SANTA CATARINA – CRF/SC – [www.crfsc.gov.br](http://www.crfsc.gov.br)  
Rua Crispim Mira, 421 – Centro – CEP 88.020-540 Fone (48)3298-5900 – Florianópolis/SC

Arcar com todas as despesas diretas e indiretas relacionadas com o cumprimento do objeto, tais como transportes, frete, carga e descarga e outros;

Responsabilizar por todo e qualquer dano que, por dolo ou culpa, os seus profissionais causarem às dependências, móveis, utensílios ou equipamentos da CONTRATANTE, ou a terceiros, ficando desta forma autorizado o desconto do valor correspondendo dos pagamentos devidos à CONTRATADA;

## 6. REQUISITOS DE CONTRATAÇÃO E MANUTENÇÃO

### Fundamentação:

Dar ciência imediata e por escrito à CONTRATANTE sobre qualquer anormalidade que possa afetar a execução do objeto;

Fornecer, por escrito, esclarecimentos de interrupções e anormalidades na rede, informando as causas e resolução do problema quando solicitado pela CONTRATANTE;

Não implementar qualquer tipo de filtro de pacotes sobre o tráfego de dados sem a expressa concordância da CONTRATANTE;

Não implementar qualquer tipo de cache transparente sem a expressa concordância da CONTRATANTE;

Não limitar, de qualquer forma, a velocidade do tráfego no circuito abaixo do valor contratado;

Deverá realizar manutenção corretiva de hardware nos equipamentos de rede de sua propriedade, no local onde os equipamentos estiverem instalados (on-site) de modo a manter as conexões de internet ativas. Caso seja necessário retirar o equipamento para conserto em laboratório, deverá ser substituído imediatamente por outro com as mesmas características do original.

A fim de manter os serviços em funcionamento adequado aos parâmetros contratuais, a CONTRATADA deverá possuir um Centro de Operações de Rede (Network Operations Center – NOC) disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, responsável por monitorar o funcionamento dos serviços e realizar as ações corretivas necessárias para restabelecer a normalidade dos serviços. Possuir uma equipe especializada (SOC - Security Operation Center), disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, responsável pelo monitoramento, detecção e mitigação de ataques, realizando as ações corretivas necessárias para garantir o bom funcionamento dos serviços.

Disponibilizará uma Central de Atendimento Técnico, acessível via chamada telefônica gratuita (0800), disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, responsável por prestar suporte técnico, receber chamados de serviços e prestar informações acerca do andamento destes.

Enviar, por e-mail, notificações de abertura, andamento e fechamento de chamados, realização de manutenção preventiva ou corretiva e fatos relevantes para a prestação e utilização dos serviços.



# SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SANTA CATARINA – CRF/SC – [www.crfsc.gov.br](http://www.crfsc.gov.br)  
Rua Crispim Mira, 421 – Centro – CEP 88.020-540 Fone (48)3298-5900 – Florianópolis/SC

O tempo de SLA esperado: Tempo médio de primeira resposta: tempo entre a abertura e o início do atendimento por parte do Service Desk, atendidas pelo provedor, como resultado deste processo, é de 30 (trinta) minutos. Tempo médio de solução: tempo médio entre aberturas de chamado e resoluções do incidente, atendidas pelo provedor, como resultado deste processo é de 24 horas.

Deverá disponibilizar equipamentos com o último release de software estável disponibilizado pelo fabricante, capaz de atender a todos os requisitos, incluindo o suporte à atualização do referido software durante o período de vigência do contrato.

## 7. REQUISITOS TEMPORAIS

### Fundamentação:

O objeto deverá ser entregue no prazo máximo de 5 (cinco) dias corridos, contatos da assinatura do contrato.

## 8. REQUISITOS DE SEGURANÇA

### Fundamentação:

A CONTRATADA deverá responsabilizar-se integralmente pela sua equipe técnica, primando pela qualidade, desempenho, eficiência e produtividade, visando à execução dos trabalhos durante todo o Contrato, dentro dos prazos estipulados, sob pena de ser considerada infração passível de aplicação de penalidades previstas, caso os prazos, indicadores e condições não sejam cumpridas.

A CONTRATADA deverá responder integralmente por quaisquer perdas ou danos causados em razão de ação ou omissão, dolosa ou culposa, sua ou dos seus profissionais em razão da execução do(s) serviço(s) contratado(s), independentemente de outras cominações contratuais ou legais a que estiver sujeito.

A CONTRATADA deverá manter sigilo, sob pena de responsabilidade civil, penal e administrativa, sobre todo e qualquer assunto de que tomar conhecimento em razão da execução do objeto do contrato, respeitando todos os critérios de sigilo, segurança e inviolabilidade, aplicáveis aos dados, informações, regras de negócio, documentos, entre outros.

## 9. REQUISITOS SOCIAIS, AMBIENTAIS E CULTURAIS

### Fundamentação:

Os materiais e equipamentos utilizados na execução dos serviços contratados devem observar o carácter de sustentabilidade.

Obedecer às normas técnicas, de saúde, de higiene e de segurança do trabalho, de acordo com as normas do MTE.

Não possuir inscrição no cadastro de empregadores flagrados explorando trabalhadores em condições análogas às de escravo.



# SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SANTA CATARINA – CRF/SC – www.crfsc.gov.br  
Rua Crispim Mira, 421 – Centro – CEP 88.020-540 Fone (48)3298-5900 – Florianópolis/SC

## 10. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

### Fundamentação:

Os quantitativos solicitados estão em consonância com o Projeto de Modernização e adequação de Parque de TI para o Conselho Regional de Farmácia de Santa Catarina. Este projeto foi construído em parceria entre os técnicos de TI e a Assessoria e Diretoria deste órgão, visando garantir o pleno desenvolvimento do projeto.

O objeto da presente licitação é a escolha da proposta mais vantajosa para a contratação imediata de serviços de dados para acesso à internet, por meio de links de banda larga de Internet, conhecida no mercado como “empresarial” ou “corporativa”, preferencialmente em fibra óptica (Em locais onde não existir disponibilidade em fibra óptica integralmente (FTTH), ou combinada com cabo coaxial ou par metálico (FTTC), serão consideradas alternativas em: enlace de rádio de radiofrequências licenciadas (aquelas destinadas pela Anatel a serviço de telecomunicações) ou livres/não licenciadas (radiofrequências da radiação restrita); integralmente em cabo coaxial ou par metálico; em redes móveis 4G, com modem wi-fi incluído; ou satélite.):

1) de no mínimo 100 Mbps, a serem instalados nas Seccionais do CRF/SC, utilizando estrutura de fibra óptica, com sistema Anti-DDoS, com garantia de 100% de banda larga, tanto para download quanto para upload, compreendendo: implantação, instalação, configuração, suporte técnico e demais serviços de hardware:

#### Cidades e endereços:

##### Seccional Oeste

Endereço Av. Porto Alegre, 173-D Sala 5 – Centro – CEP 89802-130 – Chapecó/SC

Telefone: (49) 3322.5777 - E-mail: oeste@crfsc.gov.br

Atendimento: Das 8h30 às 12h e das 14h às 18h

##### Seccional Sul

Endereço: R. Cel. Pedro Benedet, 190 – Ed. Catarina Gaidzinski – Sala 509 – Centro – Criciúma/SC 88801-250

Telefone: (48) 3433.0987 - E-mail: sul@crfsc.gov.br

Atendimento: Das 9h às 11h30 e das 12h às 17h

##### Seccional Serrana

Endereço: R. Marechal Deodoro, 71 – Ed Cutia – Sala 401 – Centro CEP 88501-000 – Lages/SC

Telefone: (49) 3223.0684 - E-mail: serrana@crfsc.gov.br

Atendimento: Das 9h às 12h30 e das 13h às 17h

2) de no mínimo 1 Gbps, a serem instalados na Sede do CRF/SC, utilizando estrutura de fibra óptica, com sistema Anti-DDoS, com garantia de 100% de banda larga, tanto para download quanto para upload, compreendendo: implantação, instalação, configuração, suporte técnico e demais serviços de hardware:

#### Endereço:

##### Sede Regional

Endereço: Rua Crispim Mira, 421 – Centro – Florianópolis/ SC, 88020-540

Telefone: (48) 3298.5900

Atendimento: Das 9:00h às 17:00hs







# SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SANTA CATARINA – CRF/SC – [www.crfsc.gov.br](http://www.crfsc.gov.br)  
Rua Crispim Mira, 421 – Centro – CEP 88.020-540 Fone (48)3298-5900 – Florianópolis/SC

- Disponibilizar conexão de dados estável nas unidades do CRF/SC também com a Internet, de modo a prover acesso a todos os sistemas necessários à prestação dos serviços.
- Garantir fornecimento de rede permanente (em regime 24x7), permitindo a comunicação entre a Sede do CRF e todas suas unidades e, garantindo o tráfego em ambos os sentidos (envio/upload e recepção/download) de forma simultânea e com adequadas taxas de transferência (banda).
- Manter, em pleno funcionamento, todas as atividades do CRF/SC.

Florianópolis/SC, 03 de janeiro de 2023.

Documento assinado digitalmente  
**gov.br** JULIANA KORB NOGUEIRA  
Data: 03/01/2024 17:18:00-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

---

Juliana Korb Nogueira  
Chefe do Dep. de Informática do CRF/SC



Timbó, SC, 07 de dezembro de 2023.

Ao  
Conselho Regional de Farmácia do Estado de Santa Catarina

## PROPOSTA COMERCIAL

# UNIFIQUE – INTERNET

### APRESENTAÇÃO

A Unifique é uma rede de empresas da área de telecomunicação que oferece serviços e soluções para residências, condomínios, e empresas e órgãos governamentais. Eficiência tecnológica, agilidade e simplicidades são marcas do trabalho da Rede Unifique. No segmento em TI e Telecom desde 1997, quando entrou no mercado com a marca TPA, a Unifique é uma empresa que está presente nas principais regiões e cidades do Estado de Santa Catarina e também do Paraná, com redes próprias. É uma das pioneiras no serviço GPON/FTTH e na oferta de banda. Tudo isso credencia a Unifique para oferecer soluções customizadas e integradas em voz, dados e internet para sua empresa crescer. Com os planos de internet e telefonia da Unifique, você se conecta às mais avançadas tecnologias sem pagar a mais por isso.

***A UNIFIQUE é uma empresa licenciada junto a Anatel com Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) Termo de Autorização PVST/SPV N° 76/2006 e Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) Termo de Autorização 578/579/580 de 2010.***

INTERNET • TELEFONIA • TV HD • DATA CENTER

📍 Rua Duque de Caxias, 831  
Centro - Timbó/SC

☎ 47 3380 0800

**A UNIFIQUE possui contrato de interconexão junto a operadora de concessão pública regional para efetuar portabilidades de números telefônicos direto para sua base, com acesso junto a base de dados operacional (BDO) e cadastro na ABR Telecom.**

**A UNIFIQUE é uma empresa com Registro no Crea-SC (Número de registro: 069719-6) e conta com Engenheiro Responsável Sr. Nome: Clever Mannes Registro: 055419-1 que possui Certidão de Acervo Técnico, compatível com objeto pleiteado, o que comprova a experiência profissional.**

### VANTAGENS

- Suporte técnico 24 horas - Conexão via fibra óptica - Sem limite de franquia
- Dispomos de conexão ao PTT Florianópolis, conexão as principais operadoras do país e conexão internacional melhorando o tráfego e qualidade do serviço.

### PROPOSTA COMERCIAL

#### Internet

Item	Local	Endereço	Serviço	Und	Qtde	Valor Unt.	Valor Total
1	Seccional Oeste	Av. Porto Alegre, 173-D Sala 5 – Centro – CEP 89802-130 – Chapecó/SC	<b>Acesso à internet com Link Dedicado de 100Mbps.</b>	Mês	12	R\$ 808,00	R\$ 9.696,00
2	Seccional Serrana	R. Marechal Deodoro, 71 – Ed Cutia – Sala 401 – Centro CEP 88501-000 – Lages/SC	<b>Acesso à internet com Link Dedicado de até 100Mbps.</b>	Mês	12	R\$ 808,00	R\$ 9.696,00

INTERNET • TELEFONIA • TV HD • DATA CENTER

📍 Rua Duque de Caxias, 831  
Centro - Timbó/SC

☎ 47 3380 0800

3	Sede Regional	Rua Crispim Mira, 421 – Centro – Florianópolis/ SC, 88020-540	<b>Acesso à internet com Link Dedicado de até 800Mbps.</b>	Mês	12	R\$ 2.380,00	R\$ 28.560,00
							<b>R\$ 47.952,00</b>

**Valor total: Quarenta e Sete Mil Novecentos e Cinquenta e Dois Reais.**

**NOME DA EMPRESA: Unifique Telecomunicações S/A.**

**CNPJ Nº:** 02.255.187/0001-08

**INSCRIÇÃO ESTADUAL:** 254.161.090

**ENDEREÇO:** Rua Duque de Caxias, nº 831, Centro

**MUNICÍPIO:** Timbó

**ESTADO:** SC.

**CEP:** 89120-000

**E-MAIL:** [licitacoes.tio@redeunifique.com.br](mailto:licitacoes.tio@redeunifique.com.br)

**FONE:** (47) 3380 2425 / (47) 3380 2827 / (47) 3380 2879

#### OBSERVAÇÕES

- Validade da proposta: 60 (sessenta) dias.
- **Atendimento mediante prévio estudo de viabilidade técnica.**
- **Confidencialidade:** as partes concordam que todas as informações, valores e dados revelados e comunicados através desta proposta deverão ser mantidos em total e irrestrita confidencialidade, sob pena de multas e outras cobranças posteriormente fixadas, caso ocorram danos decorrentes de mau uso das informações compartilhadas.



INTERNET • TELEFONIA • TV HD • DATA CENTER

📍 Rua Duque de Caxias, 831  
Centro - Timbó/SC

☎ 47 3380 0800





O MELHOR  
ATENDIMENTO  
SÓ QUEM ESTÁ  
SEMPRE JUNTO  
PODE OFERECER

PROPOSTA COMERCIAL

**Algar**   
Telecom

## **Quem somos**

A Algar Telecom, empresa do grupo Algar, possui um amplo portfólio com soluções de Telecom e TI para atender clientes corporativos (B2B) e do varejo (B2C). A Companhia oferece internet por fibra óptica em ultravelocidade, celular de qualidade, serviços de voz, dados, e TI, incluindo serviços de cloud e de segurança de redes, além de sistemas de gestão para pequenas empresas.

Com 66 anos de mercado, possui uma moderna infraestrutura, suportada por uma rede de mais de 77 mil km de fibra óptica que serve, atualmente, mais de 350 cidades, em 16 estados do Brasil e no Distrito Federal. Para todos esses locais, a empresa investe em um atendimento personalizado, consultivo e eficaz para entregar cada vez mais qualidade aos clientes.

A Algar Telecom se compromete com as melhores práticas de governança corporativa. São mais de 4,5 mil associados - como são chamados os colaboradores da empresa -, comprometidos em manter um relacionamento próximo com seus clientes e alta qualidade na prestação de serviços, com práticas sustentáveis e inovadoras.

### **Visão:**

Gente servindo Gente.

### **Missão:**

Servir e entregar pessoas e negócios de forma sustentável.

### **Valores:**

- ✓ Cliente, nossa razão de existir
- ✓ Integridade
- ✓ Valorização dos talentos humanos
- ✓ Crença no Brasil
- ✓ Sustentabilidade

## **Atendimento especializado e soluções customizadas**

Oferecer as melhores soluções para sua empresa é fundamental para gente. Para entendermos suas reais necessidades, o primeiro passo é nossa equipe de especialistas analisarem seu negócio e o mercado em que você atua.

## **Monitoramento técnico**

Para garantir menor tempo de resposta operacional e alto desempenho nas soluções que oferecemos para sua empresa, contamos com um moderno Centro de Operações e uma equipe certificada e especializada *full time* para garantir aos seus negócios segurança em TI e Telecom, 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano.

## O que oferecemos:

### ✓ Voz

De simples linhas telefônicas a ramificações digitais, você tem mobilidade e tarifas diferenciadas, além de atendimento personalizado e tecnologia 100% digital. Nossas soluções completas de voz tornam o dia a dia da sua empresa muito mais fácil e trazem economia para seus negócios.

- Voz total
- Número único 40XX
- Número virtual fixo
- CSP12
- DDG 0800
- Celular

### ✓ Conectividade

A gente facilita e agiliza a troca de informações da sua empresa entre matriz, filiais, clientes, fornecedores e parceiros. Tudo para você transmitir dados e voz com mais segurança e sem depender de distância ou volume de tráfego envolvido. De banda larga comum à internet dedicada com alto desempenho e qualidade, oferecemos soluções sob medida e velocidades flexíveis, de acordo com a necessidade da sua empresa.

- VPN MPLS
- LAN to LAN
- Wavelength
- Internet Link
- IP Trânsito
- Banda Larga
- SD-WAN
- SmartFi-Pro

### ✓ TI

Você procura soluções em TI que proporcionem velocidade e inovação ao seu negócio? Nossos data centers estrategicamente localizados, tecnologia de ponta, profissionais qualificados e infraestrutura completa proporcionam tudo com segurança que seu negócio precisa.

- Cloud Plus
- Cloud Backup
- Multicloud
- Colocation
- Hosting
- Office 365

### ✓ Outsourcing



Já pensou em contar com uma equipe especializada à disposição do seu negócio? Com os serviços diferenciados de Gerenciamento da Algar Telecom, sua empresa conta com as melhores práticas internacionais em segurança da informação e gerenciamento de redes. São soluções ideais para quem busca proteção, sem deixar a agilidade de lado.

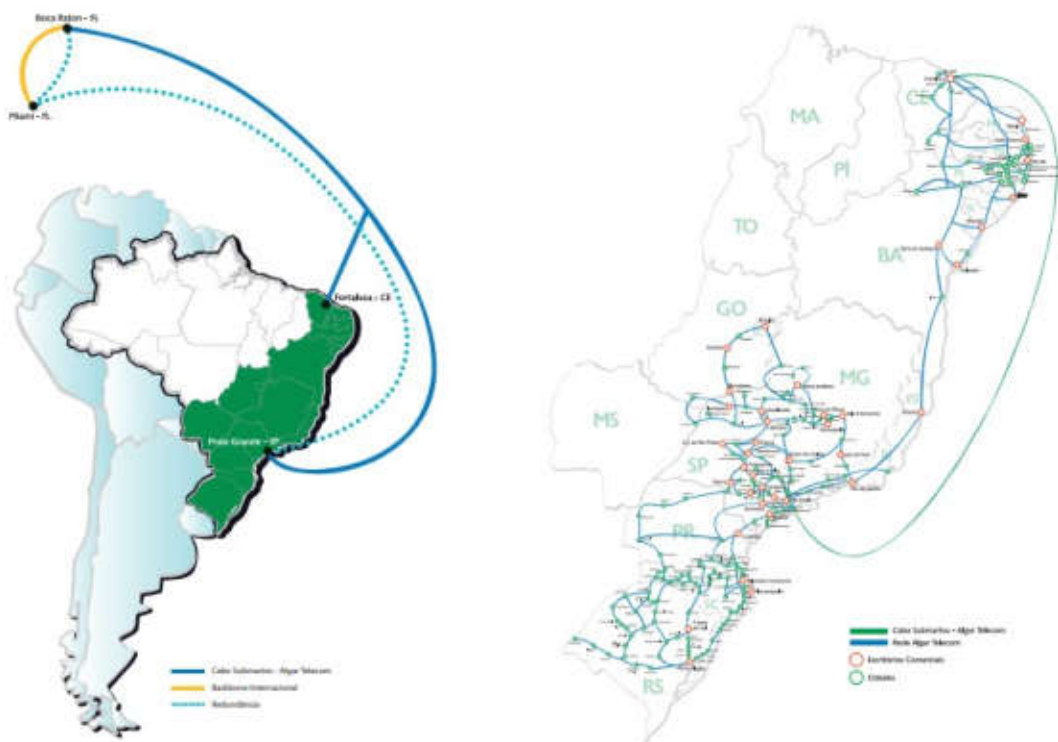
- Gerenciamento de Redes
- Gerenciamento de Segurança
- Anti-DDoS
- Atendimento Premium

#### Onde estamos:

Mais de 77 mil quilômetros de rede óptica.

Tecnologia de ponta e plataformas sofisticadas de gerenciamento.

Pioneiros no uso do Next Generation Network, que permite o tráfego de informações de voz, dados e imagem em uma única rede.





## Telecom Verde

Oferecer o melhor atendimento é mais que pensar nas novas tecnologias e propor soluções, é colocar em primeiro lugar a sustentabilidade ambiental e as futuras gerações. Nosso esforço para melhorar nossas práticas ambientais tem sido estendido para toda a nossa rede de relacionamento, criando o que chamamos de influência verde. Nossos resultados alcançaram patamares nacionais e internacionais e somos certificados pela ISO 14001, que reconhece o equilíbrio de toda organização entre a manutenção da rentabilidade e a redução do impacto ambiental.

## Nossa qualidade é reconhecida



**OBJETO:**

Contratação de empresa especializada, que possua outorga da Agência Nacional de Telecomunicações, para serviços de Internet Dedicada com proteção Anti-DDOS e Internet banda larga.

**PROPOSTA:**

LOTE 01				
Unidade	Descrição	QTD	Valor Unit.	Total Mensal
Florianópolis	Internet dedicada 140 Mbps + Anto DDOS	1	R\$ 2.259,00	R\$ 2.259,00
Florianópolis	Banda Larga 1 Gbps	1	R\$ 289,90	R\$ 289,90
Chapecó	Banda larga 100 Mbps	1	Inviável	Inviável
Crisiúma	Banda larga 100 Mbps	1	R\$ 129,90	R\$ 129,90
Lages	Banda larga 100 Mbps	1	Inviável	Inviável
			<b>TOTAL MENSAL</b>	<b>R\$ 2.678,80</b>
			<b>INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO E TREINAMENTO (Cobrança única)</b>	<b>R\$ 499,00</b>
			<b>TOTAL ANUAL</b>	<b>R\$ 32.145,60</b>

**CONDIÇÕES COMERCIAIS**

Validade da proposta: O prazo de validade da proposta é de 60 (sessenta) dias corridos, contados da data de sua apresentação.

Prazo de instalação: 60 dias corridos.

Prazo contratual: O prazo contratual é de 12 (doze) meses.

**DADOS COMPLETOS DA EMPRESA E REPRESENTANTES****Dados completos da empresa:**

Razão Social: ALGAR TELECOM S/A

CNPJ: 71.208.516/0001-74

Inscrição Estadual: 702.980.945-0010

Inscrição Municipal: 111.608.00

Endereço: Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, CEP: 38.400-668, Uberlândia/MG

**Consultor designado para atendimento ao Cliente (PREPOSTO):**

Nome: Rubira Mauri Vaz Lopes

Telefone: 51 98401-1888

E-mail: rubiramvl@algartelecom.com.br

**SAC Atendimento Governo/empresas: 0800 941 2822 (24 x 7).**


Uberlândia, 23 de novembro de 2023.

DocuSigned by:  
*Rubira Mauri Vaz Lopes*  
520B07FD63134FF...

---

Rubira Lopes  
Consultor de Vendas Diretas IV

## Proposta Cotação - Link dedicado 150 MB- MHNET Telecom

 **De** ANDERSON LUNA DOS SANTOS <anderson.luna@mhnet.com.br>  
**Para** <gestaoti@crfsc.gov.br>  
**Data** 2023-11-07 10:48  
**Prioridade** Mais alta

Bom dia,

Juliana, como vai? Espero que esteja tudo bem, recebi seu contato em que você precisa de 1 link dedicado 150MB. Já verifiquei com a área de engenharia e temos viabilidade em seu endereço. Caso tiver alguma proposta em mãos, me informe, por gentileza pois temos margem pra negociar e não perder o cliente.

**-Link dedicado 150 MB (12 Meses) = R\$ 1200,00 (vai junto um ip fixo/30)**

**-Taxa de ativação = isento**

**-100% full down e up**

**-Suporte Vip Exclusivo com NOC MHNET / Gerente de Contas**

Caso, aceite as condições acima, vou precisar do nome completo, e-mail, telefone fixo tanto do responsável de assinatura como da testemunha.

Fico no seu aguardo.

Grato!

Obs.: Tentei ligar no telefone (48) 3598-5900 mas sem sucesso.

Fico no seu aguardo!

### Anderson Luna

Comercial corporativo | Executivo de Negócios


(11) 99955-2951

anderson.luna@mhnet.com.br

[www.mhnet.com.br](http://www.mhnet.com.br)



## Re: pedido de orçamento

 **De** Alaor Sauzem <clientes@intercorp.com.br>  
**Para** Juliana Korb Nogueira | Gestora de TI <gestaoti@crfsc.gov.br>  
**Responder para** Alaor Sauzem Moraes <alaor@intercorp.com.br>  
**Data** 2023-11-09 10:09



Prezado(a) Sr(a) **Juliana**

Em um primeiro momento consigo lhe atender com o link dedicado com uma abordagem, estamos analisando a possibilidade de atender com dupla abordagem, nossa engenharia esta estudando.

Quanto a valores:

Link de Internet Dedicado com SGR 150m - R\$ 1.000,00/mês - contrato de 24 meses

Colocamo-nos a disposição para qualquer eventualidade.

Atenciosamente,



**Alaor Sauzem Moraes**  
**Analista de Telecomunicações**  
**Comercial / Suporte Técnico**  
**InterCorp Provedor de Internet**  
e-mail: [alaor@intercorp.com.br](mailto:alaor@intercorp.com.br)  
Site: [www.intercorp.com.br](http://www.intercorp.com.br)  
Fone: (48) 2106 - 9110  
Av Trompowsky, Nº 354, Sala 101 - Centro  
Florianópolis - SC - Brasil. CEP: 88015-300

### **Aviso Legal**

*Esta mensagem pode conter informação confidencial e/ou privilegiada. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente o remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-o. A empresa considera opiniões, conclusões e outras informações que não se relacionam com o negócio oficial da corporação de responsabilidade do usuário do serviço.*

### **Disclaimer**

*This electronic transmission may contain privileged and/or confidential information. If you are not the intended recipient or not authorized to receive this message, you may not use it, copy it, or forward the information on it or take any action based on this information. If you received this transmission by mistake, please immediately notify the sender, replying the transmission and deleting it right after. The company considers opinions, conclusions and other information that are not related with the official co-operation business of the service user.*

Em 08/11/2023 12:52, Juliana Korb Nogueira | Gestora de TI escreveu:

Alaor, bo atarde,  
a bem da verdade eu ate quero os dois kkkk, explico:

preciso de um link dedicado 150M como principal.  
preciso de um outro tipo que chamam de dupla abordagem, que venha por acesso diferente do primeiro e que possa ser usado como backup.

Vc teria os dois? pode mandar os orçamentos?  
Se tiver um só dedicado, pode ser.

Atenciosamente,

Juliana Korb Nogueira  
Gestora de TI

Serviço Público Federal  
Conselho Regional de Farmácia de SC | CRF/SC

Em 2023-11-07 21:24, Alaor Sauzem escreveu:

Prezado(a) Sr(a) Juliana

Obrigado por nos procurar, em seu e-mail cita "Internet banda larga na velocidade 150M com tecnologia de link dedicado, denominado "Full"

Porem temos 2 tipos de serviço na mesma frase, a banda larga é essa que temos em casa que custa em media R\$ 100,00

Já o link dedicado de 150m que este é sim com 100% de garantia e total qualidade tem seu valor médio de R\$ 1.000,00

Com estas informações qual seria o tipo de serviço necessário a sua operação ?

Colocamo-nos a disposição para qualquer eventualidade.

Atenciosamente,

---

Alaor Sauzem Moraes  
Analista de Telecomunicações  
Comercial / Suporte Técnico  
Intercorp Provedor de Internet  
e-mail: [alaor@intercorp.com.br](mailto:alaor@intercorp.com.br)  
Site: [www.intercorp.com.br](http://www.intercorp.com.br) [1]  
Fone: (48) 2106 - 9110  
Av Trompowsky, Nº 354, Sala 101 - Centro  
Florianópolis - SC - Brasil. CEP: 88015-300

#### Aviso Legal

Esta mensagem pode conter informação confidencial e/ou privilegiada. Se você não for o destinatário ou a pessoa autorizada a receber esta mensagem, não pode usar, copiar ou divulgar as informações nela contidas ou tomar qualquer ação baseada nessas informações. Se você recebeu esta mensagem por engano, por favor, avise imediatamente o remetente, respondendo o e-mail e em seguida apague-o. A empresa considera opiniões, conclusões e outras informações que não se relacionam com o negócio oficial da corporação de responsabilidade do usuário do serviço.

#### Disclaimer

This electronic transmission may contain privileged and/or confidential information. If you are not the intended recipient or not authorized to receive this message, you may not use it, copy it, or forward the information on it or take any action based on this information. If you received this transmission by mistake, please immediately notify the sender, replying the transmission and deleting it right after. The company considers opinions, conclusions and other information that are not related with the official co-operation business of the service user.

Em 06/11/2023 20:20, Juliana Korb Nogueira | Gestora de TI escreveu:

Desculpe, o pedido seria qual o valor do plano anual de Internet banda larga na velocidade 150M com tecnologia de link dedicado, denominado "Full", com garantia de 100% de banda para Downlod e Upload na sede Regional (Florianópolis), com endereço

na Rua Crispim Mira, 421 – Centro – Florianópolis/SC.

Atenciosamente,

Juliana Korb Nogueira  
Gestora de TI

Em 2023-11-06 20:15, Juliana Korb Nogueira | Gestora de TI escreveu:

Links:

[1] <http://www.intercorp.com.br/>



# Compare planos em **89802-130**

Preço mensal 

BLACK FRIDAY



500 MEGA



500 MEGA



FIBRA/CABO



WIFI INCLUSO

**Globoplay incluso.**

**R\$ 59,90**

por mês

**R\$ 99,90**  
após o 3º mês  
Instalação grátis

 cobertura confirmada

**ASSINAR**

[mais detalhes](#)



100 MEGA



100 MEGA



FIBRA



WIFI INCLUSO

Valor para contratação  
no cartão de crédito.

**R\$ 79,90**

por mês

Instalação grátis

 Sem cobertura

**ASSINAR**

[mais detalhes](#)

MAIS POPULAR



125 MEGA



125 MEGA



FIBRA/CABO




WIFI INCLUSO

Acesso gratuito á rede  
wifi da NET/Claro  
quando estiver fora de  
casa.

**R\$ 79,90**


por mês

Instalação grátis

 cobertura confirmada

**ASSINAR**

[mais detalhes](#)

Compare planos em **88801-250** 

Preço mensal 

BLACK FRIDAY



**500 MEGA**



500 MEGA



FIBRA/CABO



WIFI INCLUSO

**Globoplay incluso.**

**R\$ 59,90**  
por mês  
**R\$ 99,90**  
após o 3º mês  
Instalação grátis

 cobertura confirmada

**ASSINAR**

[mais detalhes](#)



**100 MEGA**



100 MEGA



FIBRA



WIFI INCLUSO

Valor para contratação  
no cartão de crédito.

**R\$ 79,90**  
por mês  
Instalação grátis

 Sem cobertura

**ASSINAR**

[mais detalhes](#)

MAIS POPULAR



**125 MEGA**



125 MEGA



FIBRA/CABO



WIFI INCLUSO

Acesso gratuito à rede  
wifi da NET/Claro  
quando estiver fora de  
casa.

**R\$ 79,90**  
por mês  
Instalação grátis

 cobertura confirmada

**ASSINAR**

[mais detalhes](#)

Compare planos em LAGES/SC ✎

Preço mensal ▾

BLACK FRIDAY

**Claro**

500 MEGA



500 MEGA



FIBRA



WIFI INCLUSO

**Globoplay incluso.**

**R\$ 59,90**

por mês

**R\$ 99,90**

após o 3º mês  
instalação grátis

**ASSINAR**

[mais detalhes](#)



100 MEGA



100 MEGA



FIBRA



WIFI INCLUSO

Valor para contratação  
no cartão de crédito.

**R\$ 79,90**

por mês

instalação grátis

**ASSINAR**

[mais detalhes](#)

MAIS POPULAR

**Claro**

125 MEGA



125 MEGA



FIBRA



WIFI INCLUSO

Acesso gratuito à rede  
wifi da NET/Claro  
quando estiver fora de  
casa.

**R\$ 79,90**

por mês

instalação grátis

**ASSINAR**

[mais detalhes](#)