



## FORMULÁRIO DE ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR (ETP)

O Estudo Técnico Preliminar tem por objetivo identificar e analisar os cenários para o atendimento da demanda que consta no Documento de Oficialização da Demanda, bem como demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação

**REQUISITANTE: Departamento de Informática do CRF/SC**

### 1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

**Fundamentação:** Conforme solicitação da Diretoria e Assessoria do CRF/SC que identificaram a necessidade de melhorias no sistema de telefonia do CRF/SC, principalmente no formato de atendimento, com sistemas de análises de dados, gravações, Ura direcionadora, assistência técnica e atendimento digital; buscamos no mercado as opções disponíveis e analisamos as contratações de órgãos públicos como possível identificação de caminhos já desenvolvidos que pudesse compartilhar conhecimento na contratação.

### 2. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

**Fundamentação:**

1 Auxílio ao trabalho em equipes mais eficiente: Aumento na eficiência e produtividade dos servidores através do uso de ferramentas mais eficientes;
2 Maior agilidade no processo e acesso rápido à informação: Ganhos relacionados à eficiência e produtividade das equipes;
3 Melhoria dos controles e monitoramento dos trabalhos e controle sobre a visibilidade da informação e atendimento;
4 Evolução tecnológica de vários processos por meio da sua automação
5 Maior agilidade nos trabalhos, compartilhamentos e comunicação.

### 3. LEVANTAMENTO DE MERCADO

1. Possibilidade de contratação com portabilidade de número e linha telefônica.
2. Possibilidade de contratação de equipamento de conversão de número e linha telefônica.



#### 4. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

##### **Fundamentação:**

A solução escolhida é a contratação de serviço de telefonia em nuvem. Para serem usados nos computadores através de aplicativo (tipo Softphone).

Necessário converter as linhas analógicas e digitais para utilizar em central IP e nuvem. Utilizar as linhas e entroncamentos digitais existentes. Sem **portabilidade** dos números no primeiro momento.

- Conversor (para cada linha telefônica das seccionais de Criciúma, Lages e Chapecó: locação: mês / aparelho
- Conversor para o entroncamento E1 digital de Florianópolis: locação  
mês / aparelho
- **PBX IP com 60 ramais** em nuvem /mês para toda a empresa
- Sistema de **URA**: ativação
- Acompanhamento e manutenção mensal

Central IP em nuvem com até 60 ramais IP, com Transferência e Captura de Chamadas. Relatórios de chamadas recebidas e efetuadas por ramal. Gravação das chamadas. Painel de acompanhamento Filas e Ramais em tempo real. Relatório avançado de filas de atendimento

Temos hoje: Central Telefonica IMPACTA 94 Intelbras 01 - E1 de voz 28 Ramais analógicos 04 Ramais digitais.

#### 5. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

##### **Fundamentação:**

Contratação anual, conforme descrição de objeto.



# SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SANTA CATARINA – CRF/SC – www.crfsc.gov.br  
Rua Crispim Mira, 421 – Centro – CEP 88.020-540 Fone (48)3298-5900 – Florianópolis/SC

## 6. ESTIMATIVA DO PREÇO DA CONTRATAÇÃO

### Fundamentação:

#### 6.1. Opções de ofertas de mercado: (previsão de 12 meses)

Empresa	Serviços de instalação	Serviço mensal	Total previsão 12meses	Equipamentos
InterIP Tecnologia	R\$ 1.170,00	R\$ 920,00	R\$ 12.210,00	Locação de ATA KAP 311 para Chapecó Locação de ATA KAP 311 para Lages Locação de ATA KAP 311 para Criciúma Locação do Gateway UMG 100 Florianópolis PBX IP c/ Gravação para 60 ramais
Gestão Prime Soluções Corporativas Ltda	R\$ 499,00	R\$ 1.497,00	R\$ 18.463,00	TW SOLUTIONS PABX VIRTUAL PABX VIRTUAL TW SOLUTIONS ATIVAÇÃO PLATAFORMA TELEFONIA IP
Tecritel Telecomunicações LTDA	R\$ 120,00/Hr (Previsão 08 Hs) 920,00	R\$ 1.794,08	R\$ 22.448,96	01x IP AXO Virtualizada para até 100 Ramais -01x Módulo Conversor para E1 15 Canais -02x Módulos Conversores FXO 02 Linhas analógicas
Labccom Telecomunicações Ltda	R\$ 5.250,00	R\$ 2.206,47	R\$ 31.727,64	- GATEWAY GW 201 E - GATEWAY GW 204 O - Licença de Software Wide Cloud 36x - Entroncamento SIP 3 - Licença de Software Wide Cloud - PRO 36x 60 - Licença de Software Wide Cloud - WEB RTC
Média			R\$ 21.212,40	



## SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SANTA CATARINA – CRF/SC – www.crfsc.gov.br  
Rua Crispim Mira, 421 – Centro – CEP 88.020-540 Fone (48)3298-5900 – Florianópolis/SC

### 6.2. Opções de ofertas de mercado com portabilidade: (previsão de 12 meses)

Opção demonstra-se inviável no momento, considerando termos um contrato vigente de telefonia, o que poderia ser realizado com o fim do contrato atual de telefonia.

Empresa	Serviços de instalação	Serviço mensal	Total previsão 12meses	Equipamentos
ONE 360	R\$2.999,90	R\$2.999,90	R\$ 38.987,00	63 Ramais + 10 Canais + ILIMITADO
Baldussi Telecon	-	R\$3.375,00	R\$ 40.500,00	Ramais: 60 Linhas Simultâneas: 50 Número novo ou Portabilidade: 1 Softphones em Comodato: 60 INVESTIMENTO Valor para fidelidade de 36 meses.
Viax	R\$ 2.000,00	R\$ 1.579,00	R\$ 20.948,00	SOFTWARE 01 RAMAIS 60 DID 00 PORTABILIDADE 04 0800 SUPORTE 5H MENSAIS SOFTPHONE 60 - MINUTO FIXO Ilimitado - 10 canais ilimitados MINUTO MÓVEL Ilimitado - INTEGRAÇÃO / CRM
ASTEL LINE TELECOMUNIC AÇÕES –	R\$ 450,00	R\$ 1.329,00	R\$ 16.398,00	Plataforma de PABX IP inicialmente equipada para até 16 ramais/usuários, com recursos de voz, vídeo e chat, gravação de chamadas, URA, call center, salas de conferência, servidor de fax, caixa postal.Softphones para Windows e MAC, aplicativos para iOS e Android inclusos.SIP TRUNK PÓS Linha CSP (48/49) com portabilidade das linhas 49 3223-0684/ 48 3433-0987/ 48 3298-5900, com plano de ligações. Contrato de manutenção mensal da plataforma IP, incluindo assistência técnica ilimitada do equipamento, programação remota e no local, treinamento e assessoria para otimização de uso dos recursos disponíveis na solução adquirida
Média			R\$ 29.208,25	



# SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SANTA CATARINA – CRF/SC – www.crfsc.gov.br  
Rua Crispim Mira, 421 – Centro – CEP 88.020-540 Fone (48)3298-5900 – Florianópolis/SC

6.3. Impossibilidade de comparação com contratos públicos pela configuração das cidades e quantidade de ramais

Órgão	Serviços	Valor
CONTRATO ADMINISTRATIVO Nº 02/2023, QUE FAZEM ENTRE SI A SUPERINTENDÊNCIA DO DESENVOLVIMENTO DO CENTRO-OESTE (SUDECO) E A EMPRESA 3CORP SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA.	Implantação e manutenção da Solução de Comunicação Unificada, com serviço telefônico fixo comutado – STFC e PABX virtual em nuvem, baseado em protocolo SIP e tecnologias VoIP (Voz sobre IP), com ligações ilimitadas nas modalidades local e longa distância nacional, portabilidade numérica e fornecimento de equipamentos em comodato e softphone, a fim de atender as necessidades corporativas da Superintendência do Desenvolvimento do Centro-Oeste (Sudeco), pelo período de 12 meses. 18627 un. 2 Licenças de ramais Tipo I - para Terminal IP de mesa com ligações locais e nacionais ilimitadas com sistema de bilhetagem e tarifação. 26107 un. 3 Licenças de ramais Tipo II - para Terminal IP de mesa com ligações locais e nacionais ilimitadas com sistema de bilhetagem e tarifação. un. 4 Licenças de ramais Tipo III - para Estrela de Conferência IP com ligações locais e nacionais ilimitadas com sistema de bilhetagem e tarifação. un. 5 Softphone oferecendo ligações locais e nacionais ilimitadas com sistema de bilhetagem e tarifação. (Sob demanda)	mensal da contratação é de R\$ 4.497,63 x 12= R\$ 53.971,56
DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL PE Nº 00010/2020 (SRP)	Assinatura em PABX virtual com comodato de aparelho IP, ligações ilimitadas e serviços de instalação e manutenção. Pesquisa de preços.	R\$ 345,00 por ramal anual x 64 R\$ 22.080,00

## 7. VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

### Fundamentação:

O presente ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR, elaborado pelo Departamento de Informática do CRF/SC, considerando a análise das alternativas de atendimento das necessidades e os demais aspectos normativos, conclui pela VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO - uma vez considerados os seus potenciais benefícios em termos de eficácia, eficiência, efetividade e economicidade. Em complemento, os requisitos listados atendem adequadamente às demandas formuladas, os custos previstos são compatíveis e os riscos identificados são administráveis, pelo que RECOMENDAMOS o prosseguimento da pretensão contratual

Florianópolis/SC, 14 de agosto de 2023.

---

Juliana Korb Nogueira  
Chefe do Dep. de Informática do CRF/SC