



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SANTA CATARINA CRF-SC
Rua Crispim Mira, 421, Centro, Florianópolis-SC - CEP 88020-540 Fone (48) 3298-5900

www.crfsc.gov.br

Relatório Solicitação de Informações - Esic

ENTRE AS DATAS 01/09/2021 - 30/09/2021					
Protocolo	Solicitante	Data Solicitação	Detalhes da solicitação	Data da Resposta	Resposta
358/2021	María de la Asunción Romo Romo	23/09/2021	Boa tarde, Venho por este meio solicitar o comprovante do CRF, preciso o documento para me candidatar a uma vaga de emprego. Meus dados são: Nome: Maria de la Asunción Romo Romo. CPF: 800.393.739-67 CRF-SC: 18742 Agradeço	24/09/2021	Prezado(a) quanto a seu contato, O serviço, bem como todas as orientações necessárias referente a "Certidão de Inscrição de Profissional" está disponível na url: "http://w3.crfsc.gov.br/profissionais/certidoes-diversas-pf/". Caso necessite de algo diferente, poderá entrar em contato com o Setor de Registro pela url: "http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/", descrevendo com clareza sua situação. Att, Depto de Informática
357/2021	Jaaziel Paulino Neri	20/09/2021	Gostaria de saber se é possível solicitar uma declaração de inscrição nesse conselho mas com informações sobre a a transferência.	21/09/2021	Prezado(a) quanto a seu contato, O serviço, bem como todas as orientações necessárias referente a "Certidão de Inscrição de Profissional" está disponível na url: "http://w3.crfsc.gov.br/profissionais/certidoes-diversas-pf/". Caso necessite de algo diferente, poderá entrar em contato com o Setor de Registro pela url: "http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/", descrevendo com clareza sua situação. Att, Depto de Informática
356/2021	Gisleine Sousa	16/09/2021	Olá, bom dia! Solicito, por favor, certificado/declaração de regularidade junto ao conselho. CRF/SC: 8850 Gisleine Carolina de Sousa	16/09/2021	Prezado(a) quanto a seu contato, Para sua comodidade, a emissão da CRT (Certidão de Regularidade Técnica) está disponível em nossa plataforma online. Todas as informações para acesso estão descritas abaixo. Caso ainda não tenha efetuado seu primeiro acesso, ou não tenha domínio do e-mail cadastrado, ou não lembre da senha, solicitamos sua atenção para que seja seguido rigorosamente todas as informações que constam na url do "CRF em Casa" "http://w3.crfsc.gov.br/crf-em-casa/", inclusive a leitura completa antecipada do guia do usuário, antes de continuar. Essa rotina poderá não funcionar plenamente se não for feita através de um microcomputador. Sugerimos o uso de um dos navegadores: "Chrome" ou "Mozilla FireFox", informamos que poderá ser necessário autorizar o uso de "Pop-up". Depois de estar logado, pela url: "http://crfemcasa.crf-sc.cisantec.com.br/crf-em-casa/login.jsf", em "Serviços" (Lado esquerdo da tela), clicar em "Geração de Certidão de Regularidade Técnica". Se não houver nenhum impedimento legal, a CRT será disponibilizada em PDF para Download dentro da tabela "Responsabilidades Técnicas", como segue: - Clique no Ícone "CRT Disponível para impressão", Clicar no botão "Confirmar Leitura"; - Senão, clique para Renovar(se disponível), ou; - Clique para Solicitação(se disponível) " ***A Renovação ficará disponível 5 dias antes do vencimento*** " Caso a CRT não esteja disponível na hora, será gerado um protocolo solicitando ao setor responsável por sua geração! Caso já tenha solicitado a CRT, aguarde o prazo médio de 3 dias úteis para resposta. Atenção: - Dado ao volume de acessos simultâneos aos nossos serviços Web, por parte dos inscritos, alguns usuários poderão ter um pouco mais de dificuldades do que outros, quer seja pela configuração da infraestrutura de seu próprio equipamento, quer pela velocidade naquele instante, da internet. - Se preferir, poderá tentar novamente num horário alternativo onde o fluxo seja mais favorável. - Caso já tenha atendido os requisitos básicos e orientações para o funcionamento da plataforma, e ter feito tentativas em horários diferentes por mais de duas vezes, e ainda persistir uma inconsistência, deverá ser enviado pela url "http://w3.crfsc.gov.br/contato-informatica/" uma foto da tela inteira informando com detalhes o que está ocorrendo. Não esquecer de mencionar a inscrição no CRF. Se PF o CPF e o Nome, se PJ o CNPJ e Razão Social. Att. Depto de Informática



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SANTA CATARINA CRF-SC
Rua Crispim Mira, 421, Centro, Florianópolis-SC - CEP 88020-540 Fone (48) 3298-5900
www.crfsc.gov.br

355/2021	Carla Eliana Gomes	15/09/2021	olá bom dia eu preciso de uma declaração que comprove minha inscrição junto ao CRFSC, pois ainda não tenho a carteira de identidade profissional e preciso apresentar junto a vigilância sanitária.	16/09/2021	Prezado(a) quanto a seu contato, O serviço, bem como todas as orientações necessárias referente a "Certidão de Inscrição de Profissional" está disponível na url: " http://w3.crfsc.gov.br/profissionais/certidoes-diversas-pf/ ". Caso necessite de algo diferente, poderá entrar em contato com o Setor de Registro pela url: " http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/ ", descrevendo com clareza sua situação. Att, Depto de Informática
354/2021	ELICA REGINA LEITE BARBOSA SILVA	15/09/2021	Bom dia, tudo bem? Venho através deste meio saber informações de como anda o processo de emissão da minha carteirinha de técnica de laboratório. Já faz mais de 20 dias que estou em processo, enviei meus primeiros documentos online por e-mail no dia 30/07 foi pago o boleto de inscrição e o boleto de anuidade antes do prazo de vencimento, foram enviados histórico e diploma via correios como carta registrada e recebido no CRF-SC de Florianópolis dia 30/08. Tem alguma previsão de envio, pois preciso enviar este documentos junto ao RH da empresa da qual estou em processo de contratação. Obrigado aguardo retorno, ótimo dia !!	16/09/2021	Prezado(a) quanto a seu contato, Se sua solicitação é de pessoa física e referente a um dos itens contidos na lista de procedimentos da url: " http://wp.crfsc.gov.br/transp1/wp-content/pub/2019/Planejamento/DrpePrazosProcedimentos2019.pdf ", e se o tempo baseado na data de seu protocolo ainda não transcorreu? Solicitamos que aguarde até que o prazo limite, realize-se. Caso necessite de algo diferente, poderá entrar em contato com o Setor de Registro pela url: " http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/ ", descrevendo com clareza sua situação. Att. Depto de Informática
353/2021	LARISSA CRISTINE MACHADO WELTER	09/09/2021	Olá, preciso comprovar o pagamento de anuidade do meu conselho, é possível obter uma certidão negativa de débito? Grata, Larissa Welter.	10/09/2021	Prezado(a) quanto a seu contato, Essa demanda deverá ser requerida com o Setor de Registro pela url: " http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/ ". Att. Depto de Informática.
352/2021	Diana Fenali Lopes	03/09/2021	Presado concelho, se tivesse essa certidão lá eu já teria resolvido meu problema sem pedir para vocês, mas pelo jeito é um concelho que não gosta muito de resolver os problemas, eu não tenho vínculo empregatício, preciso de uma certidão que diz que eu estou regular perante minhas obrigações com o concelho para anexar em um processo de inscrição na categoria Perito Judicial. Vocês não estão me ajudando a resolver esse probleminha, já mandei email pra vocês desde terça feira, nem responde não me responderam, mandei pra seccional sul, me retornaram dizendo que foi enviado a vocês também, e até agora nada. Poxa é difícil não falar mal da administração de vocês.	06/09/2021	Prezado(a) quanto a seu contato, Seu pedido foi encaminhado para o Departamento Financeiro, aguarde que em breve será respondido. Se preferir, poderá entrar em contato com o setor pela url: " https://w3.crfsc.gov.br/contato-financeiro/ ". Att. Depto de Informática.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SANTA CATARINA CRF-SC
Rua Crispim Mira, 421, Centro, Florianópolis-SC - CEP 88020-540 Fone (48) 3298-5900
www.crfsc.gov.br

351/2021	Diana Fenali Lopes	02/09/2021	Boa noite, como já mandei email e não obtive resposta ainda. Dessa forma, solicito uma certidão de regularidade atualizada e emitida pelo Conselho. Att, Diana.	02/09/2021	Prezado(a) quanto a seu contato, Para sua comodidade, a emissão da CRT (Certidão de Regularidade Técnica) está disponível em nossa plataforma online. Todas as informações para acesso estão descritas abaixo. Solicitamos sua atenção para que seja seguido rigorosamente todas as informações que constam na url do "SisconWeb" " http://w3.crfsc.gov.br/sisconweb/ ", inclusive a leitura antecipada do guia do usuário, antes de continuar. Caso ainda não tenha efetuado seu primeiro acesso, ou não tenha domínio do e-mail cadastrado, ou não lembre da senha, siga as orientações no rodapé desta mensagem antes de continuar. Essa rotina só funciona plenamente em microcomputador, que tenha funcionando um leitor de formato PDF. Para imprimir, é necessário autorizar "Popup" preferencialmente, em um dos navegadores: "Chrome" ou "Mozilla FireFox". Depois de estar logado, em "Certidão Eletrônica" do Menu Principal, estará disponível a opção "Emissão da Certidão de Regularidade". Se não houver nenhum impedimento legal, a CRT será disponibilizada em PDF para Download, após ter sido informado os dados solicitados. Dado ao volume de acessos simultâneos aos nossos serviços Web, por parte dos inscritos, alguns usuários poderão ter um pouco mais de dificuldades do que outros, quer seja pela configuração da infraestrutura de seu próprio equipamento, quer pela velocidade naquele instante, da internet. Se preferir, poderá tentar novamente num horário alternativo onde o fluxo seja mais favorável. Caso tenha outra demanda relacionada a CRT, poderá enviar sua demanda ao registro pela url " http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/ ". Atenção: - Pede-se que não seja utilizado outras urls, que não a já mencionada, bem como copiados os links de um navegador para outro. - Caso já tenha atendido os requisitos básicos e orientações para o funcionamento da plataforma, e ter feito tentativas em horários diferentes por mais de duas vezes, e ainda persistir uma inconsistência, deverá ser enviado pela url " http://w3.crfsc.gov.br/contato-informatica/ " uma foto da tela inteira informando com detalhes o que está ocorrendo. Não esquecer de mencionar a inscrição no CRF. Se PF o CPF e o Nome, se PJ o CNPJ e Razão Social. Att. Depto de Informática Primeiro Acesso ----- Por motivos de segurança, faz-se necessário a confirmação de algumas informações. Em "Itens Disponíveis" do link do SisconWeb acima, clicar em "Primeiro Acesso/...", selecionar a opção desejada, preencher os campos e clicar em "Entrar", se suas informações forem validadas, o acesso a plataforma será liberado de imediato. Atualização de e-mail ----- Se não tiver domínio do e-mail, antes de tentar novamente esse procedimento, poderá solicitar em " http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/ ", sua atualização. Esqueci minha senha ----- Em itens disponíveis do link do SisconWeb acima, clicar em ".../Esqueci Minha Senha", selecionar a opção desejada e preencher os campos. Ao ser clicado em "Solicitar", lhe será enviado no e-mail cadastrado em nosso sistema, uma mensagem para obtenção de nova senha. A plataforma em até 2 horas estará enviando um e-mail para a conta cadastrada, caso não receba, verificar em sua caixa de Spam. Se não tiver domínio do e-mail, antes de tentar novamente esse procedimento, poderá solicitar em " http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/ ", sua atualização.
----------	--------------------	------------	---	------------	---