



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SANTA CATARINA CRF-SC**  
Rua Crispim Mira, 421, Centro, Florianópolis-SC - CEP 88020-540 Fone (48) 3298-5900  
[www.crfsc.gov.br](http://www.crfsc.gov.br)

**Relatório Solicitação de Informações - Esic**

ENTRE AS DATAS 01/07/2021 - 31/07/2021

Protocolo	Solicitante	Data Solicitação	Detalhes da solicitação	Data da Resposta	Resposta
340/2021	ELICA REGINA	28/07/2021	GOSTARIA DE OBTER O REGISTRO EM TÉCNICA EM ANÁLISES CLÍNICAS PELO CONSELHO DE FARMÁCIA. FORMADA E TÉCNICA EM ANÁLISES CLÍNICAS A 6 ANOS PELA FACULDADE MÉTODO DE SÃO PAULO-SP	29/07/2021	Prezado(a) quanto a seu contato, Detalhes, legislação e procedimentos referente a "Apostilamento de Habilidade/Especialização" estão disponíveis na url: " <a href="http://w3.crfsc.gov.br/profissionais/apostilamento-habilitacao-pf/">http://w3.crfsc.gov.br/profissionais/apostilamento-habilitacao-pf/</a> ". Quanto aos prazos, são contados por dias corridos, se protocolado pelas seccionais será de 20 dias, já na sede de Florianópolis 15 dias, ambos de acordo com a tabela de prazos disponível na url: " <a href="http://wp.crfsc.gov.br/transp1/wp-content/pub/2019/Planejamento/DrpePrazosProcedimentos2019.pdf">http://wp.crfsc.gov.br/transp1/wp-content/pub/2019/Planejamento/DrpePrazosProcedimentos2019.pdf</a> ". Se necessitar de algo diferente, poderá entrar em contato com o Setor de Registro pela url: " <a href="http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/">http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/</a> ", descrevendo com clareza sua situação. Att. Depto de Informática
339/2021	Felipe Porto Medeiros	27/07/2021	Favor enviar minha CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS. Obrigado!	28/07/2021	Prezado(a) quanto a seu contato, Essa demanda deverá ser requerida com o financeiro pela url " <a href="http://w3.crfsc.gov.br/contato-financeiro/">http://w3.crfsc.gov.br/contato-financeiro/</a> ". Att. Depto de Informática.



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SANTA CATARINA CRF-SC**  
Rua Crispim Mira, 421, Centro, Florianópolis-SC - CEP 88020-540 Fone (48) 3298-5900  
[www.crfsc.gov.br](http://www.crfsc.gov.br)

338/2021	JOVANA APARECIDA PEREIRA CANANI	26/07/2021	Eu Jovana Aparecida Pereira Canani venho pedir a certidão de regularidade da Drograria e Farmacia de Liz LTDA, CNPJ 42.713.583/0001-48	27/07/2021	Prezado(a) quanto a seu contato, Para sua comodidade, a emissão da CRT (Certidão de Regularidade Técnica) está disponível em nossa plataforma online. Todas as informações para acesso estão descritas abaixo. Solicitamos sua atenção para que seja seguido rigorosamente todas as informações que constam na url do "SisconWeb" " <a href="http://w3.crfsc.gov.br/sisconweb/">http://w3.crfsc.gov.br/sisconweb/</a> ", inclusive a leitura antecipada do guia do usuário, antes de continuar. Caso ainda não tenha efetuado seu primeiro acesso, ou não tenha domínio do e-mail cadastrado, ou não lembre da senha, siga as orientações no rodapé desta mensagem antes de continuar. Essa rotina só funciona plenamente em microcomputador, que tenha funcionando um leitor de formato PDF. Para imprimir, é necessário autorizar "Popup" preferencialmente, em um dos navegadores: "Chrome" ou "Mozilla FireFox". Depois de estar logado, em "Certidão Eletrônica" do Menu Principal, estará disponível a opção "Emissão da Certidão de Regularidade". Se não houver nenhum impedimento legal, a CRT será disponibilizada em PDF para Download, após ter sido informado os dados solicitados. Dado ao volume de acessos simultâneos aos nossos serviços Web, por parte dos inscritos, alguns usuários poderão ter um pouco mais de dificuldades do que outros, quer seja pela configuração da infraestrutura de seu próprio equipamento, quer pela velocidade naquele instante, da internet. Se preferir, poderá tentar novamente num horário alternativo onde o fluxo seja mais favorável. Atenção: - Pede-se que não seja utilizado outras urls, que não a já mencionada, bem como copiados os links de um navegador para outro. - Caso já tenha atendido os requisitos básicos e orientações para o funcionamento da plataforma, e ter feito tentativas em horários diferentes por mais de duas vezes, e ainda persistir uma inconsistência, deverá ser enviado pela url " <a href="http://w3.crfsc.gov.br/contato-informatica/">http://w3.crfsc.gov.br/contato-informatica/</a> " uma foto da tela inteira informando com detalhes o que está ocorrendo. Não esquecer de mencionar a inscrição no CRF. Se PF o CPF e o Nome, se PJ o CNPJ e Razão Social. Att. Depto de Informática Primeiro Acesso ----- Por motivos de segurança, faz-se necessário a confirmação de algumas informações. Em "Itens Disponíveis" do link do SisconWeb acima, clicar em "Primeiro Acesso/...", selecionar a opção desejada, preencher os campos e clicar em "Entrar", se suas informações forem validadas, o acesso a plataforma será liberado de imediato. Atualização de e-mail ----- Se não tiver domínio do e-mail, antes de tentar novamente esse procedimento, poderá solicitar em " <a href="http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/">http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/</a> ", sua atualização. Esqueci minha senha ----- Em itens disponíveis do link do SisconWeb acima, clicar em ".../Esqueci Minha Senha", selecionar a opção desejada e preencher os campos. Ao ser clicado em "Solicitar", lhe será enviado no e-mail cadastrado em nosso sistema, uma mensagem para obtenção de nova senha. A plataforma em até 2 horas estará enviando um e-mail para a conta cadastrada, caso não receba, verificar em sua caixa de Spam. Se não tiver domínio do e-mail, antes de tentar novamente esse procedimento, poderá solicitar em " <a href="http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/">http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/</a> ", sua atualização.
337/2021	Renata Miranda Seixas	19/07/2021	Gostaria de saber se já foi dada minha como responsável técnica da Farmácia São João, já que ligo e ninguém nunca atende! O pedido foi feito pela empresa e já faz tempo que não foi dado resposta nem pra empresa nem pra mim. Aguardo, por favor.	20/07/2021	Prezado(a) quanto a seu contato, Se sua solicitação é de pessoa física e referente a um dos itens contidos na lista de procedimentos da url: " <a href="http://wp.crfsc.gov.br/transp1/wp-content/pub/2019/Planejamento/DrpePrazosProcedimentos2019.pdf">http://wp.crfsc.gov.br/transp1/wp-content/pub/2019/Planejamento/DrpePrazosProcedimentos2019.pdf</a> ", e se o tempo baseado na data de seu protocolo ainda não transcorreu? Solicitamos que aguarde até que o prazo limite, realize-se. Caso necessite de algo diferente, poderá entrar em contato com o Setor de Registro pela url: " <a href="http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/">http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/</a> ", descrevendo com clareza sua situação. Att. Depto de Informática
336/2021	JOVANA APARECIDA PEREIRA CANANI	16/07/2021	venho por meio deste pedir baixa do crf da farmacia sutil, pois pedi demissao crf 15336	19/07/2021	Prezado(a) quanto a seu contato, Segue a url: " <a href="http://w3.crfsc.gov.br/profissionais/baixa-inscricao-pf/">http://w3.crfsc.gov.br/profissionais/baixa-inscricao-pf/</a> ", que trata do assunto. Caso necessite de algo diferente, poderá entrar em contato com o Setor de Registro pela url: " <a href="http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/">http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/</a> ", descrevendo com clareza sua situação. Att. Depto de Informática



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SANTA CATARINA CRF-SC**  
Rua Crispim Mira, 421, Centro, Florianópolis-SC - CEP 88020-540 Fone (48) 3298-5900  
[www.crfsc.gov.br](http://www.crfsc.gov.br)

335/2021	Mayara Tizatto	15/07/2021	<p>Prezados, bom dia. Considerando que precisei fazer exames laboratoriais para o concurso público da Polícia Federal e, de acordo com o edital, nos laudos deve constar a assinatura, especialidade e CRF do profissional responsável pela liberação dos resultados, uma vez que, no local em que fiz o exame, a profissional colocou seu carimbo, mas sem constar sua especialidade, ao tentar realizar a consulta de seu registro no CRF para saber se está ativo e qual sua especialidade ou habilitação, não consegui acessar a informação para anexar junto aos exames. Nos demais conselhos é fácil achar estas informações, mas confesso que não encontrei no site de vocês. Por gentileza, seria possível encaminhar a informação da profissional Renata Rubensam, CRF-SC 7651 para o seguinte e-mail? <a href="mailto:mayara_tizatto@hotmail.com">mayara_tizatto@hotmail.com</a> Grata, Mayara Vieira Tizatto</p>	15/07/2021	<p>Prezado(a) quanto a seu contato, Segue os amparos legais que vedam o fornecimento de informações dos inscritos desse egrégio: - Lei Geral de Proteção de dados. Lei 13.709/2018. - Ofício CFF-324.14 de 05/11/2014. Poderá ser fornecido apenas os quantitativos de forma genérica, para isso deverá ser enviado um pedido pela url: "<a href="http://w3.crfsc.gov.br/contato-informatica/">http://w3.crfsc.gov.br/contato-informatica/</a>", especificando quem irá utilizar e o motivo. Quanto as informações pretendidas especificar a categoria, se Pessoa Física ou Jurídica. Para Jurídica, ainda deverá se definir o tipo de estabelecimento entre Farmácia, Drogaria, Laboratórios, etc. Após ser submetida a moderação, o CRF lhe enviará uma resposta por e-mail. De outra forma, poderá relatar sua demanda a nossa ouvidoria pela url: "<a href="http://w3.crfsc.gov.br/contato-ouvidoria/">http://w3.crfsc.gov.br/contato-ouvidoria/</a>" Att, Depto de Informática</p>
----------	----------------	------------	---	------------	---



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SANTA CATARINA CRF-SC**  
Rua Crispim Mira, 421, Centro, Florianópolis-SC - CEP 88020-540 Fone (48) 3298-5900  
[www.crfsc.gov.br](http://www.crfsc.gov.br)

334/2021	Mario Castanhede Netto	02/07/2021	Bom dia. Precisamos dos alvarás do laboratório Castanhede e posto de coleta do mesmo. Não conseguimos imprimir do site. Com todas as informações pertinentes. Poderiam fazer o favor de nos enviar no e-mail: laboratoriocastanhede@hotmail.com. Desde já somos gratos pela vossa atenção, paciência e presteza. Att, Mário Castanhede	02/07/2021	Prezado(a) quanto a seu contato, Caso, seguindo as informações abaixo, não consiga retirar as CTRs, enviar pela url " <a href="http://w3.crfsc.gov.br/contato-informatica/">http://w3.crfsc.gov.br/contato-informatica/</a> ", os CRFs e CNPJs das empresas que necessita os CRTs. Para sua comodidade, a emissão da CRT (Certidão de Regularidade Técnica) está disponível em nossa plataforma online. Todas as informações para acesso estão descritas abaixo. Solicitamos sua atenção para que seja seguido rigorosamente todas as informações que constam na url do "SisconWeb" " <a href="http://w3.crfsc.gov.br/sisconweb/">http://w3.crfsc.gov.br/sisconweb/</a> ", inclusive a leitura antecipada do guia do usuário, antes de continuar. Caso ainda não tenha efetuado seu primeiro acesso, ou não tenha domínio do e-mail cadastrado, ou não lembre da senha, siga as orientações no rodapé desta mensagem antes de continuar. Essa rotina só funciona plenamente em microcomputador, que tenha funcionando um leitor de formato PDF. Para imprimir, é necessário autorizar "Popup" preferencialmente, em um dos navegadores: "Chrome" ou "Mozilla FireFox". Depois de estar logado, em "Certidão Eletrônica" do Menu Principal, estará disponível a opção "Emissão da Certidão de Regularidade". Se não houver nenhum impedimento legal, a CRT será disponibilizada em PDF para Download, após ter sido informado os dados solicitados. Dado ao volume de acessos simultâneos aos nossos serviços Web, por parte dos inscritos, alguns usuários poderão ter um pouco mais de dificuldades do que outros, quer seja pela configuração da infraestrutura de seu próprio equipamento, quer pela velocidade naquele instante, da internet. Se preferir, poderá tentar novamente num horário alternativo onde o fluxo seja mais favorável. Atenção: - Pede-se que não seja utilizado outras urls, que não a já mencionada, bem como copiados os links de um navegador para outro. - Caso já tenha atendido os requisitos básicos e orientações para o funcionamento da plataforma, e ter feito tentativas em horários diferentes por mais de duas vezes, e ainda persistir uma inconsistência, deverá ser enviado pela url " <a href="http://w3.crfsc.gov.br/contato-informatica/">http://w3.crfsc.gov.br/contato-informatica/</a> " uma foto da tela inteira informando com detalhes o que está ocorrendo. Não esquecer de mencionar a inscrição no CRF. Se PF o CPF e o Nome, se PJ o CNPJ e Razão Social. Att. Depto de Informática Primeiro Acesso ----- Por motivos de segurança, faz-se necessário a confirmação de algumas informações. Em "Itens Disponíveis" do link do SisconWeb acima, clicar em "Primeiro Acesso/...", selecionar a opção desejada, preencher os campos e clicar em "Entrar", se suas informações forem validadas, o acesso a plataforma será liberado de imediato. Atualização de e-mail ----- Se não tiver domínio do e-mail, antes de tentar novamente esse procedimento, poderá solicitar em " <a href="http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/">http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/</a> ", sua atualização. Esqueci minha senha ----- Em itens disponíveis do link do SisconWeb acima, clicar em ".../Esqueci Minha Senha", selecionar a opção desejada e preencher os campos. Ao ser clicado em "Solicitar", lhe será enviado no e-mail cadastrado em nosso sistema, uma mensagem para obtenção de nova senha. A plataforma em até 2 horas estará enviando um e-mail para a conta cadastrada, caso não receba, verificar em sua caixa de Spam. Se não tiver domínio do e-mail, antes de tentar novamente esse procedimento, poderá solicitar em " <a href="http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/">http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/</a> ", sua atualização.
333/2021	Daniela Mara Cândido	02/07/2021	Bom Dia! Meu nome é Daniela Mara Cândido sou farmacêutica de São Paulo, já dei baixa no meu CRF e já estou com a transferência em posse, como faço para dar entrada no novo processo, pois vou ser RT aqui no grupo Koch em Pomerode SC. Estou com toda documentação para encaminhar p vocês.	02/07/2021	Prezado(a) quanto a seu contato, Para a Transferência de profissional para outro regional, seguir informações da url: " <a href="http://w3.crfsc.gov.br/profissionais/transferencia-pf/">http://w3.crfsc.gov.br/profissionais/transferencia-pf/</a> ". Caso necessite de algo diferente, poderá entrar em contato com o Setor de Registro pela url: " <a href="http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/">http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/</a> ", descrevendo com clareza sua situação. Att. Depto de Informática