



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SANTA CATARINA CRF-SC
Rua Crispim Mira, 421, Centro, Florianópolis-SC - CEP 88020-540 Fone (48) 3298-5900
www.crfsc.gov.br

Relatório Solicitação de Informações - Esic

ENTRE AS DATAS 01/01/2021 - 31/01/2021

Protocolo	Solicitante	Data Solicitação	Detalhes da solicitação	Data da Resposta	Resposta
292/2021	beatriz mecatti galhardo	27/01/2021	boa tarde gostaria de pedir um cracha novo	28/01/2021	Prezado(a) quanto a seu contato, O serviço, bem como todas as orientações necessárias, poderá ser tratado com o Setor de Registro pela url: "http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/", descrevendo com clareza sua situação. Att, Depto de Informática
291/2021	ANELISE DANDREIA CHIARELLO GROSS	26/01/2021	bom dia, estou precisando da Certidão de Averbação da Responsabilidade Técnica junto ao Conselho de Classe atualizado (ART)	27/01/2021	
290/2021	Daianize Oliveira Pires	26/01/2021	bom dia, ja paguei o boleto da anuidade, onde vou para imprimir a nova certidao de regularidade tecnica?	27/01/2021	Prezado(a) quanto a seu contato, Solicitamos sua atenção para que seja seguido rigorosamente todas as informações que constam na url do "SisconWeb" "http://w3.crfsc.gov.br/sisconweb/", inclusive a leitura antecipada do guia do usuário, antes de continuar. Caso ainda não tenha efetuado seu primeiro acesso, ou não tenha domínio do e-mail cadastrado, ou não lembre da senha, siga as orientações no rodapé desta mensagem antes de continuar. Essa rotina só funciona plenamente em microcomputador, que tenha funcionando um leitor de formato PDF. Para imprimir, é necessário autorizar "Popup" preferencialmente, em um dos navegadores: "Chrome" ou "Mozilla FireFox". Depois de estar logado, em "Certidão Eletrônica" do Menu Principal, estará disponível a opção "Emissão da Certidão de Regularidade". Se não houver nenhum impedimento legal, a CRT será disponibilizada em PDF para Download, após ter sido informado os dados solicitados. Dado ao volume de acessos simultâneos aos nossos serviços Web, por parte dos inscritos, alguns usuários poderão ter um pouco mais de dificuldades do que outros, quer seja pela configuração da infraestrutura de seu próprio equipamento, quer pela velocidade naquele instante, da internet. Se preferir, poderá tentar novamente num horário alternativo onde o fluxo seja mais favorável. Atenção: - Pede-se que não seja utilizado outras urls, que não a já mencionada, bem como copiados os links de um navegador para outro. - Caso já tenha atendido os requisitos básicos e orientações para o funcionamento da plataforma, e ter feito tentativas em horários diferentes por mais de duas vezes, e ainda persistir uma inconsistência, deverá ser enviado pela url "http://w3.crfsc.gov.br/contato-informatica/" uma foto da tela inteira informando com detalhes o que está ocorrendo. Não esquecer de mencionar a inscrição no CRF. Se PF o CPF e o Nome, se PJ o CNPJ e Razão Social. Att. Depto de Informática Primeiro Acesso ----- Por motivos de segurança, faz-se necessário a confirmação de algumas informações. Em "Itens Disponíveis" do link do SisconWeb acima, clicar em "Primeiro Acesso/...", selecionar a opção desejada, preencher os campos e clicar em "Entrar", se suas informações forem validadas, o acesso a plataforma será liberado de imediato. Atualização de e-mail ----- Se não tiver domínio do e-mail, antes de tentar novamente esse procedimento, poderá solicitar em "http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/", sua atualização. Esqueci minha senha ----- Em itens disponíveis do link do SisconWeb acima, clicar em ".../Esqueci Minha Senha", selecionar a opção desejada e preencher os campos. Ao ser clicado em "Solicitar", lhe será enviado no e-mail cadastrado em nosso sistema, uma mensagem para obtenção de nova senha. A plataforma em até 2 horas estará enviando um e-mail para a conta cadastrada, caso não receba, verificar em sua caixa de Spam. Se não tiver domínio do e-mail, antes de tentar novamente esse procedimento, poderá solicitar em "http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/", sua atualização.
289/2021	Josnei Ariel Cubas	22/01/2021	Estou a dias com os documentos necessários para baixa de inscrição e não consigo enviar para gerar a taxa e anuidade proporcional?....	25/01/2021	Prezado(a) quanto a seu contato, Segue a url: "http://w3.crfsc.gov.br/profissionais/baixa-inscricao-pf/", que trata do assunto. Caso necessite de algo diferente, poderá entrar em contato com o Setor de Registro pela url: "http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/", descrevendo com clareza sua situação. Att, Depto de Informática



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SANTA CATARINA CRF-SC
Rua Crispim Mira, 421, Centro, Florianópolis-SC - CEP 88020-540 Fone (48) 3298-5900
www.crfsc.gov.br

288/2021	MilenaDa Silva Kirchchoff Rocha	20/01/2021	Boa tarde! Eu gostaria de saber como proceder para solicitar a baixa da sua inscrição profissional, quais documentos devo apresentar? E quando eu precisar reativar a Inscrição Baixada, qual o procedimento? Não trabalho mais na área há 3 anos, e gostaria de orientações, como devo proceder?	21/01/2021	Prezado(a) quanto a seu contato, Segue a url: " http://w3.crfsc.gov.br/profissionais/baixa-inscricao-pf/ ", que trata do assunto. Caso necessite de algo diferente, poderá entrar em contato com o Setor de Registro pela url: " http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/ ", descrevendo com clareza sua situação. Att, Depto de Informática
287/2021	Josnei Ariel Cubas	20/01/2021	Requerimento de baixa de inscrição e pagamento proporcional da taxa de anuidade.	21/01/2021	Prezado(a) quanto a seu contato, Segue a url: " http://w3.crfsc.gov.br/profissionais/baixa-inscricao-pf/ ", que trata do assunto. Caso necessite de algo diferente, poderá entrar em contato com o Setor de Registro pela url: " http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/ ", descrevendo com clareza sua situação. Att, Depto de Informática
286/2021	Verônica Gabriele Janesko	19/01/2021	Bom dia Preciso solicitar a Certidão de Responsabilidade Técnica Empresa: Centermedi Comércio de Produtos Hospitalares Ltda CNPJ: 03.652.030/0003-32 CRF: 16371 Aguardo retorno	19/01/2021	Prezado(a) quanto a seu contato, Solicitamos sua atenção para que seja seguido rigorosamente todas as informações que constam na url do "SisconWeb" " http://w3.crfsc.gov.br/sisconweb/ ", inclusive a leitura antecipada do guia do usuário, antes de continuar. Caso ainda não tenha efetuado seu primeiro acesso, ou não tenha domínio do e-mail cadastrado, ou não lembre da senha, siga as orientações no rodapé desta mensagem antes de continuar. Essa rotina só funciona plenamente em microcomputador, que tenha funcionando um leitor de formato PDF. Para imprimir, é necessário autorizar "Popup" preferencialmente, em um dos navegadores: "Chrome" ou "Mozilla FireFox". Depois de estar logado, em "Certidão Eletrônica" do Menu Principal, estará disponível a opção "Emissão da Certidão de Regularidade". Se não houver nenhum impedimento legal, a CRT será disponibilizada em PDF para Download, após ter sido informado os dados solicitados. Dado ao volume de acessos simultâneos aos nossos serviços Web, por parte dos inscritos, alguns usuários poderão ter um pouco mais de dificuldades do que outros, quer seja pela configuração da infraestrutura de seu próprio equipamento, quer pela velocidade naquele instante, da internet. Se preferir, poderá tentar novamente num horário alternativo onde o fluxo seja mais favorável. Atenção: - Pede-se que não seja utilizado outras urls, que não a já mencionada, bem como copiados os links de um navegador para outro. - Caso já tenha atendido os requisitos básicos e orientações para o funcionamento da plataforma, e ter feito tentativas em horários diferentes por mais de duas vezes, e ainda persistir uma inconsistência, deverá ser enviado pela url " http://w3.crfsc.gov.br/contato-informatica/ " uma foto da tela inteira informando com detalhes o que está ocorrendo. Não esquecer de mencionar a inscrição no CRF. Se PF o CPF e o Nome, se PJ o CNPJ e Razão Social. Att. Depto de Informática Primeiro Acesso ----- Por motivos de segurança, faz-se necessário a confirmação de algumas informações. Em "Itens Disponíveis" do link do SisconWeb acima, clicar em "Primeiro Acesso/...", selecionar a opção desejada, preencher os campos e clicar em "Entrar", se suas informações forem validadas, o acesso a plataforma será liberado de imediato. Atualização de e-mail ----- Se não tiver domínio do e-mail, antes de tentar novamente esse procedimento, poderá solicitar em " http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/ ", sua atualização. Esqueci minha senha ----- Em itens disponíveis do link do SisconWeb acima, clicar em ".../Esqueci Minha Senha", selecionar a opção desejada e preencher os campos. Ao ser clicado em "Solicitar", lhe será enviado no e-mail cadastrado em nosso sistema, uma mensagem para obtenção de nova senha. A plataforma em até 2 horas estará enviando um e-mail para a conta cadastrada, caso não receba, verificar em sua caixa de Spam. Se não tiver domínio do e-mail, antes de tentar novamente esse procedimento, poderá solicitar em " http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/ ", sua atualização.
285/2021	Ivo Rafael Müller Müller	18/01/2021	boa tarde, tudo bem?? Perdi minha célula de identidade de Farmacêutico. Como procedo para segunda via?	19/01/2021	Prezado(a) quanto a seu contato, O serviço, bem como todas as orientações necessárias referente a "2ª Via CI (Carteira de Identidade) está disponível na url: http://w3.crfsc.gov.br/profissionais/cedula-identidade-pf/ ". Caso necessite de algo diferente, poderá entrar em contato com o Setor de Registro pela url: " http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/ ", descrevendo com clareza sua situação. Att, Depto de Informática



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SANTA CATARINA CRF-SC
Rua Crispim Mira, 421, Centro, Florianópolis-SC - CEP 88020-540 Fone (48) 3298-5900
www.crfsc.gov.br

284/2021	PATRICIA DE PAULA	18/01/2021	Boa tarde, Por gentileza, gostaria de solicitar minha Certidão de Regularidade junto ao CRF-SC. Patrícia de Paula 14167. Att,	19/01/2021	Prezado(a) quanto a seu contato, Solicitamos sua atenção para que seja seguido rigorosamente todas as informações que constam na url do "SisconWeb" " http://w3.crfsc.gov.br/sisconweb/ ", inclusive a leitura antecipada do guia do usuário, antes de continuar. Caso ainda não tenha efetuado seu primeiro acesso, ou não tenha domínio do e-mail cadastrado, ou não lembre da senha, siga as orientações no rodapé desta mensagem antes de continuar. Essa rotina só funciona plenamente em microcomputador, que tenha funcionando um leitor de formato PDF. Para imprimir, é necessário autorizar "Popup" preferencialmente, em um dos navegadores: "Chrome" ou "Mozilla FireFox". Depois de estar logado, em "Certidão Eletrônica" do Menu Principal, estará disponível a opção "Emissão da Certidão de Regularidade". Se não houver nenhum impedimento legal, a CRT será disponibilizada em PDF para Download, após ter sido informado os dados solicitados. Dado ao volume de acessos simultâneos aos nossos serviços Web, por parte dos inscritos, alguns usuários poderão ter um pouco mais de dificuldades do que outros, quer seja pela configuração da infraestrutura de seu próprio equipamento, quer pela velocidade naquele instante, da internet. Se preferir, poderá tentar novamente num horário alternativo onde o fluxo seja mais favorável. Atenção: - Pede-se que não seja utilizado outras urls, que não a já mencionada, bem como copiados os links de um navegador para outro. - Caso já tenha atendido os requisitos básicos e orientações para o funcionamento da plataforma, e ter feito tentativas em horários diferentes por mais de duas vezes, e ainda persistir uma inconsistência, deverá ser enviado pela url " http://w3.crfsc.gov.br/contato-informatica/ " uma foto da tela inteira informando com detalhes o que está ocorrendo. Não esquecer de mencionar a inscrição no CRF. Se PF o CPF e o Nome, se PJ o CNPJ e Razão Social. Att. Depto de Informática Primeiro Acesso ----- Por motivos de segurança, faz-se necessário a confirmação de algumas informações. Em "Itens Disponíveis" do link do SisconWeb acima, clicar em "Primeiro Acesso/...", selecionar a opção desejada, preencher os campos e clicar em "Entrar", se suas informações forem validadas, o acesso a plataforma será liberado de imediato. Atualização de e-mail ----- Se não tiver domínio do e-mail, antes de tentar novamente esse procedimento, poderá solicitar em " http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/ ", sua atualização. Esqueci minha senha ----- Em itens disponíveis do link do SisconWeb acima, clicar em ".../Esqueci Minha Senha", selecionar a opção desejada e preencher os campos. Ao ser clicado em "Solicitar", lhe será enviado no e-mail cadastrado em nosso sistema, uma mensagem para obtenção de nova senha. A plataforma em até 2 horas estará enviando um e-mail para a conta cadastrada, caso não receba, verificar em sua caixa de Spam. Se não tiver domínio do e-mail, antes de tentar novamente esse procedimento, poderá solicitar em " http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/ ", sua atualização.
283/2021	Alexsandra Vilarino	15/01/2021	Olá o que preciso para fazer o registro no Conselho?	15/01/2021	Prezado(a) quanto a seu contato, Entendendo que a solicitação é para Pessoa Física, o serviço, bem como todas as orientações necessárias referente a "Inscrição de Profissional" está disponível na url: " http://w3.crfsc.gov.br/profissionais/ ". Caso necessite de algo diferente, poderá entrar em contato com o Setor de Registro pela url: " http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/ ", descrevendo com clareza sua situação. Att, Depto de Informática.
282/2021	Karina Menestrina Gonçalves Da Cruz	15/01/2021	Bom dia! Gostaria de saber quais os documentos necessários para o reconhecimento de diploma. att. Karina M. G da Cruz	15/01/2021	Prezado(a) quanto a seu contato, Detalhes, legislação e procedimentos referente a "Apostilamento de H a b i l i t a ç ã o / E s p e c i a l i z a ç ã o" estão disponíveis na url: " http://w3.crfsc.gov.br/profissionais/apostilamento-habilitacao-pf/ ". Quanto aos prazos, são contados por dias corridos, se protocolado pelas seccionais será de 20 dias, já na sede de Florianópolis 15 dias, ambos de acordo com a tabela de prazos disponível na url: " http://wp.crfsc.gov.br/transp1/wp-content/pub/2019/Planejamento/DrpePrazosProcedimentos2019.pdf ". Qualquer outra dúvida, poderá ser tirada pela url: " http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/ " Att. Depto de Informática
281/2021	Erica Santos	14/01/2021	Boa noite. Venho através deste solicitar uma certidão negativa de débitos. Vou começar a trabalhar e preciso com urgência se possível. Respeitosamente	15/01/2021	Prezado(a) quanto a seu contato, Essa demanda deverá ser requerida com o financeiro pela url " http://w3.crfsc.gov.br/contato-financeiro/ ". Att. Depto de Informática.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SANTA CATARINA CRF-SC
Rua Crispim Mira, 421, Centro, Florianópolis-SC - CEP 88020-540 Fone (48) 3298-5900
www.crfsc.gov.br

280/2021	PATRICIA GASPERI	13/01/2021	Boa tarde, Qual o procedimento para solicitação do CRF? E quais documentos são necessários? att, Patricia Gasperi	14/01/2021	Prezado(a) quanto a seu contato, O serviço, bem como todas as orientações necessárias referente a "Inscrição de Profissional" está disponível na url: " http://w3.crfsc.gov.br/profissionais/ ". Caso necessite de algo diferente, poderá entrar em contato com o Setor de Registro pela url: " http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/ ", descrevendo com clareza sua situação. Att, Depto de Informática.
279/2021	Alexandre Piccinini	05/01/2021	Boa noite. Preciso de uma Certidão de Quitação do CRF sc Onde Consigo	07/01/2021	Prezado(a) quanto a seu contato, Essa demanda deverá ser requerida com o financeiro pela url " http://w3.crfsc.gov.br/contato-financeiro/ ". Att. Depto de Informática.
278/2021	Adriana Bertramelro Rodriguez	05/01/2021	Bom dia!!! Gostaria do boleto referente a anuidade desse ano. Grata	07/01/2021	Prezado(a) quanto a seu contato, Para a retirada do(s) boleto(s) de Anuidade não é necessário estar logado. Para demais serviços, solicitamos sua atenção e que, seja seguido rigorosamente todas as informações que constam na url do "SisconWeb" " http://w3.crfsc.gov.br/sisconweb/ ", inclusive a leitura antecipada do guia do usuário, antes de continuar. Essa rotina só funciona plenamente em microcomputador, que tenha funcionando um leitor de formato PDF. Para imprimir, é necessário autorizar "Popup" preferencialmente, em um dos navegadores: "Chrome" ou "Mozilla FireFox". Depois de acessar a url do "SisconWeb" acima, selecionar "Imprimir Anuidade/Baixar Boletos em Aberto". Na nova tela, selecionar um tipo de cadastro e entrar com a "Inscrição/CRF", no campo "CPF ou CNPJ" digitar apenas números, sem qualquer pontuação ou hífen, depois clicar em "Entrar". O sistema deverá efetuar o download de todos os seus boletos a vencer e em aberto, direto no dispositivo utilizado para essa conexão. Se for solicitado, deverá ser autorizado seu navegador a iniciar a baixa dos arquivos, do contrário poderá não estar recebendo o pacote completo (7 arquivos), caso isso ocorra, precisará ser repetido o procedimento. Quanto aos arquivos baixados referente a anuidade, salientamos que deverá ser escolhido apenas uma opção entre: cota única (um boleto) ou parcelada (seis boletos). Após fazer a opção por uma das formas de pagamento, descartar o(s) documento(s) relativo a outra opção, poderá fazer uma boa medida, para evitar assim, equívoco no momento do pagamento. Normalmente é efetuado a baixa na pasta "Downloads" do equipamento do usuário corrente! Dado ao volume de acessos simultâneos aos nossos serviços Web, por parte dos inscritos, alguns usuários poderão ter um pouco mais de dificuldades do que outros, quer seja pela configuração da infraestrutura de seu próprio equipamento, quer pela velocidade naquele instante, da internet. Se preferir, poderá tentar novamente num horário alternativo onde o fluxo seja mais favorável. Atenção: - Pede-se que não seja utilizado outras urls, que não a já mencionada, bem como copiados os links de um navegador para outro. - Caso já tenha atendido os requisitos básicos e orientações para o funcionamento da plataforma, e ter feito tentativas em horários diferentes por mais de duas vezes, e ainda persistir uma inconsistência, deverá ser enviado pela url " http://w3.crfsc.gov.br/contato-informatica/ " uma foto da tela inteira informando com detalhes o que está ocorrendo. Não esquecer de mencionar a inscrição no CRF. Se PF o CPF e o Nome, se PJ o CNPJ e Razão Social. Att. Depto de Informática
277/2021	Luciana Ferreira	04/01/2021	Gostaria de receber informações sobre declaração de transferência de CRF SP para SC.	05/01/2021	Prezado(a) quanto a seu contato, Para a Transferência de profissional para outro regional, seguir informações da url: " http://w3.crfsc.gov.br/profissionais/transferencia-pf/ ". Para acompanhamento, poderá ser utilizado a url: " http://w3.crfsc.gov.br/contato-registro/ ". Att. Depto de Informática
276/2021	Dalhiolda Campos	04/01/2021	Boa tarde!! Venho solicitar uma certidão negativa de débito referente ao meu CRF de número 17726, Grata pela atenção e fico no aguardo de retorno ao cliente do pedido Att, Dalhiolda Campos	05/01/2021	Prezado(a) quanto a seu contato, Essa demanda deverá ser requerida com o financeiro pela url " http://w3.crfsc.gov.br/contato-financeiro/ ". Att. Depto de Informática.