



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SANTA CATARINA CRF-SC
Rua Crispim Mira, 421, Centro, Florianópolis-SC - CEP 88020-540 Fone (48) 3298-5900

www.crfsc.gov.br

Relatório Solicitação de Informações - Esic

ENTRE AS DATAS 01/04/2020 - 30/04/2020					
Protocolo	Solicitante	Data Solicitação	Detalhes da solicitação	Data da Resposta	Resposta
227/2020	Talita chini	22/04/2020	Solicito baixa do meu crf 15557 vinculado com a empresa farmacia dos trabalhadores. Recisao de contrato	23/04/2020	Prezado(a), A baixa de inscrição de profissional poderá ser feita pela url: " http://crfsc.gov.br/profissionais/baixa-de-inscricao-profissional/ ". Para demais informações, os contatos do setor de registro poderão ser feitos pela url: " http://crfsc.gov.br/contato-departamento-de-registro/ ". Atendimento em Plantão 48 99923-9166 Att. Depto de Informática.
226/2020	Caroline Corrêa Da Silva Lacerda	20/04/2020	Como proceder para emissão de registro?	20/04/2020	Prezado(a), Os tipos de inscrição/Registro de pessoa física estão contidos na lista da url: " https://crfsc.gov.br/profissionais/ ". Para demais informações, os contatos do setor de registro poderão ser feitos pela url: " http://crfsc.gov.br/contato-departamento-de-registro/ " ou pelo fone "048 3298.5925". Att. Depto de Informática.
225/2020	Liége Dos Santos	19/04/2020	Enviei meus documentos para transferência definitiva há algumas semanas, gostaria de saber se meu CRF já foi emitido. Liége dos Santos CPF:005.772.680-90 Agradeço desde já. Att, Liége	20/04/2020	Prezado(a), Não há registro de chegada da documentação enviada. Favor enviar e-mail para " protocolo@crfsc.gov.br ", informando o código de rastreamento, caso tenha enviado pelos Correios. Att. Depto de Informática
224/2020	TAIS REGINA DA SILVA	17/04/2020	Sou a Farmacêutica Tais Regina Da Silva, portadora da RG: 3.901.687, CPF: 031.919.839-10, CRF: 6741, encaminhei uma documentação pelo correio para o endereço conselho de Caçador, um pedido de registro RESPONSABILIDADE TÉCNICA para a empresa OLIVA TONIAL MAZETTO & LDTA, portadora do CNPJ: 02.191.991/0001-62, CÓDIGO 49.30-2-02, localizada na RUA: PRIMO LUIZ BRASSANELLI, N°95 CEP: 89.613-000, CENTRO. Gostaria de saber se foi aprovado a solicitação ou não , se possível encaminhar neste contato abaixo ; email: taidrogaria@yahoo.com.br, farmaceutica : tais regina da silva fone: 49 35421151	17/04/2020	Prezado(a), Seu pedido foi reencaminhado para o setor competente. Caso precise, poderá entrar em contato direto com o Registro pela url: " http://crfsc.gov.br/contato-departamento-de-registro/ " Demais informações quanto a Responsabilidade Técnica (RT) estão disponíveis nos links abaixo: - " http://crfsc.gov.br/solicitacao-de-responsabilidade-tecnica/ " - " http://crfsc.gov.br/solicitacao-de-alteracao-de-horario-de-assistencia-tecnica/ " Att. Depto de Informática
223/2020	Milena Morais de Menezes	16/04/2020	Boa tarde! Quero solicitar uma Certidão de Cancelamento para transferência de estado, pois dei baixa em meu CRF-SC em 2015, e agora quero reativá-lo no CRF de Mato Grosso do Sul. Já enviei um e-mail hoje para protocolo@crfsc.gov.br , porém não obtive resposta ainda, e necessito com urgência dessa Certidão. Aguardo uma resposta. Obrigada!	17/04/2020	Prezado(a), Os serviços referente a "Certidões Diversas" está disponível na url: " http://crfsc.gov.br/certidoes-diversas/ ". Caso necessite de algo diferente, fale com o Setor de Registro pela url: " http://crfsc.gov.br/contato-departamento-de-registro/ ", descrevendo com clareza sua situação. Att. Depto de Informática



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SANTA CATARINA CRF-SC
Rua Crispim Mira, 421, Centro, Florianópolis-SC - CEP 88020-540 Fone (48) 3298-5900
www.crfsc.gov.br

222/2020	Paola Olivo	14/04/2020	Boa tarde, Preciso encaminhar os documentos para baixa de responsabilidade técnica, teria alguma forma online para estar encaminhando?	15/04/2020	Prezado(a), A baixa de inscrição de profissional poderá ser feita pela url: " http://crfsc.gov.br/profissionais/baixa-de-inscricao-profissional/ ". Para demais informações, os contatos do setor de registro poderão ser feitos pela url: " http://crfsc.gov.br/contato-departamento-de-registro/ ". Att. Depto de Informática.
221/2020	Katia Aparecida Rodrigues da Silva Rodrigues da Silva	14/04/2020	Bom dia,estou solicitando Certidão de Regularidade e Declaração de responsabilidade técnica. Estou tentando contato via fone sem sucesso. Grato !	15/04/2020	Prezado(a), Boa tarde, Com relação a declaração, sua demanda foi encaminhada ao setor de registros. Caso precise, poderá fazer contato direto no setor usar url: " http://crfsc.gov.br/contato-departamento-de-registro/ " A Certidão de Regularidade Técnica - CRT desde 2018, é disponibilizada online pela url " http://crfsc.gov.br/sisconweb/ ". Dado ao grande tráfego simultâneo ao serviço que vem ocorrendo, por parte dos inscritos, alguns usuários poderão ter um pouco mais de facilidades do que outros, quer seja pela configuração da infraestrutura de seu próprio equipamento, ou pela velocidade naquele instante, da internet. Se preferir, poderá tentar novamente num horário alternativo onde o fluxo seja mais favorável. Atenção: - Pede-se que não sejam utilizados outras urls, diferentes das disponibilizadas em nosso Portal, bem como copiados os links de um navegador para outro. - Caso já tenha atendido os requisitos básicos e orientações para o funcionamento da plataforma disponíveis no link acima, e ter tentado em horários diferentes por mais de uma vez, e ainda persistir uma inconsistência, enviar pela Url: " http://crfsc.gov.br/departamento-de-informatica/ ", uma foto da tela inteira informando o que está ocorrendo. Não esquecer de enviar referente ao farmacêutico a inscrição no CRF e nome completo, bem como o CNPJ da empresa em questão. Att. Depto de Informática
220/2020	Dermaestetica Farmácia	13/04/2020	Bom dia Gostaria de saber como proceder com a transferência de RT entre filiais. Aguardo retorno Att. jennifer	13/04/2020	Prezado(a), Os serviços disponíveis quanto a Responsabilidade Técnica (RT) estão disponíveis nos links abaixo: - " http://crfsc.gov.br/solicitacao-de-responsabilidade-tecnica/ " - " http://crfsc.gov.br/solicitacao-de-alteracao-de-horario-de-assistencia-tecnica/ " Att. Depto de Informática
219/2020	Lauri Jose Parisotto	12/04/2020	Bom dia. estou lhes enviando este email pois ainda nao recebi o certificado de regularidade de 2.020 estou no aguardo att lauri jose parisotto- crf 1779	13/04/2020	Prezado(a), A Certidão de Regularidade Técnica - CRT desde 2018, é disponibilizada online pela url " http://crfsc.gov.br/sisconweb/ ". Dado ao grande tráfego simultâneo ao serviço que vem ocorrendo, por parte dos inscritos, alguns usuários poderão ter um pouco mais de facilidades do que outros, quer seja pela configuração da infraestrutura de seu próprio equipamento, ou pela velocidade naquele instante, da internet. Se preferir, poderá tentar novamente num horário alternativo onde o fluxo seja mais favorável. Atenção: - Pede-se que não sejam utilizados outras urls, diferentes das disponibilizadas em nosso Portal, bem como copiados os links de um navegador para outro. - Caso já tenha atendido os requisitos básicos e orientações para o funcionamento da plataforma disponíveis no link acima, e ter tentado em horários diferentes por mais de uma vez, e ainda persistir uma inconsistência, enviar pela Url: " http://crfsc.gov.br/departamento-de-informatica/ ", uma foto da tela inteira informando o que está ocorrendo. Não esquecer de enviar referente ao farmacêutico a inscrição no CRF e nome completo, bem como o CNPJ da empresa em questão. Att. Depto de Informática



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SANTA CATARINA CRF-SC
Rua Crispim Mira, 421, Centro, Florianópolis-SC - CEP 88020-540 Fone (48) 3298-5900
www.crfsc.gov.br

218/2020	Ana Luiza Freire	09/04/2020	<p>Olá, Eu me chamo Ana Luiza Freire, sou servidora pública da UFPE porém neste momento estou afastada para fazer doutorado na Suíça. Na UFPE trabalhei na Controladoria como Coordenadora de Gestão de Riscos e agora sigo pesquisando este tema, tentando entender melhor a metodologia da Gestão de Riscos sob o ponto de vista prático e teórico. Esta pesquisa que estou desenvolvendo envolve todo o ambiente público brasileiro; isto é, as três esferas (federal, estadual e municipal) e incluindo tanto a administração direta quanto a indireta. O foco é entender como a segunda linha de defesa toma decisões no momento de implantação da gestão de riscos, quais os fatores que influenciam na decisão e o que faz uma organização avançar mais que outras, por exemplo. Portanto, venho por meio deste, pedir os contatos (nome, respectivo órgão, email e telefone) das pessoas que são responsáveis por protagonizar a implantação da gestão de riscos na segunda linha de defesa no Estado de SC, de acordo com a Lei Nº 17.715, de 23.01.2019. Gostaria dos contatos da Administração Direta e Indireta. Normalmente esta pessoa ocupa a função de assessor do Comitê de Gestão de Riscos, ou seja, ele(a) estuda a metodologia, treina a primeira linha, marca reuniões, monitora e compila os riscos e reporta para o Comitê. Quando o órgão não tem a Gestão de Riscos institucionalizada, eu peço os contatos dos Controladores Internos. Gostaria que esse pedido de informação fosse encaminhado para a Sra. MARISA ZIKAN DA SILVA, Gerente de Auditoria de Controle Interno e Gestão de Risco da CGE-SC. Muito obrigada, Ana Luiza Freire</p>	13/04/2020	<p>Os Conselhos de farmácia, são fundamentais na regulamentação da profissão - são os órgãos que registram os profissionais farmacêuticos aptos para exercer as atividades, arquivam os diplomas, mantêm informações cadastrais, estabelece normas e limites éticos e fiscaliza a sua atuação e suas condições de trabalho. Nossa missão é "valorizar o farmacêutico como profissional da saúde, a ética, a assistência farmacêutica e promover a proteção dos usuários de serviços e produtos da atividade farmacêutica". Dado a natureza de seu pedido, entendemos que houve um equívoco no envio desse formulário ao CRF-SC, pois não possuímos essas informações. Att. Depto de Informática</p>
----------	------------------	------------	--	------------	---



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SANTA CATARINA CRF-SC
Rua Crispim Mira, 421, Centro, Florianópolis-SC - CEP 88020-540 Fone (48) 3298-5900
www.crfsc.gov.br

217/2020	Daniela Pereira Andrade Botelho	09/04/2020	certificado de regularidade	13/04/2020	Prezado(a) , A Certidão de Regularidade Técnica - CRT desde 2018, é disponibilizada online pela url " http://crfsc.gov.br/sisconweb/ ". Dado ao grande tráfego simultâneo ao serviço que vem ocorrendo, por parte dos inscritos, alguns usuários poderão ter um pouco mais de facilidades do que outros, quer seja pela configuração da infraestrutura de seu próprio equipamento, ou pela velocidade naquele instante, da internet. Se preferir, poderá tentar novamente num horário alternativo onde o fluxo seja mais favorável. Atenção: - Pede-se que não sejam utilizados outras urls, diferentes das disponibilizadas em nosso Portal, bem como copiados os links de um navegador para outro. - Caso já tenha atendido os requisitos básicos e orientações para o funcionamento da plataforma disponíveis no link acima, e ter tentado em horários diferentes por mais de uma vez, e ainda persistir uma inconsistência, enviar pela Url: " http://crfsc.gov.br/departamento-de-informatica/ ", uma foto da tela inteira informando o que está ocorrendo. Não esquecer de enviar referente ao farmacêutico a inscrição no CRF e nome completo, bem como o CNPJ da empresa em questão. Att. Depto de Informática
216/2020	Alexandre Henrique Hernandez Ferreira	08/04/2020	Boa Tarde. Eu, Alexandre H. H. Ferreira estou residindo no momento em Navegantes SC. Estou com minha Certidão de Inscrição por Transferência Pronta. Pois morava no RG . Como faço para enviar e dar entrada no CRF SC??? Fico no aguardo.	09/04/2020	Prezado(a), Para a Transferência de profissional para outra regional, seguir informações da url: " http://crfsc.gov.br/profissionais/transferencia-de-profissional-para-outra-regional/ " Att, Depto de Informática
215/2020	Israel Matheus Metzker	07/04/2020	Gostaria de renovar a responsabilidade técnica, mas não sei como faço por aqui. Poderia me ajudar?	08/04/2020	Prezado(a), Os serviços disponíveis quanto a Responsabilidade Técnica (RT) estão disponíveis nos links abaixo: - " http://crfsc.gov.br/solicitacao-de-responsabilidade-tecnica/ " - " http://crfsc.gov.br/solicitacao-de-alteracao-de-horario-de-assistencia-tecnica/ " Att. Depto de Informática
214/2020	Débora Lins	07/04/2020	Bom dia, necessito o Certificado de Regularidade, como faço para conseguir online?	08/04/2020	Prezado(a) , A Certidão de Regularidade Técnica - CRT desde 2018, é disponibilizada online pela url " http://crfsc.gov.br/sisconweb/ ". Dado ao grande tráfego simultâneo ao serviço que vem ocorrendo, por parte dos inscritos, alguns usuários poderão ter um pouco mais de facilidades do que outros, quer seja pela configuração da infraestrutura de seu próprio equipamento, ou pela velocidade naquele instante, da internet. Se preferir, poderá tentar novamente num horário alternativo onde o fluxo seja mais favorável. Atenção: - Pede-se que não sejam utilizados outras urls, diferentes das disponibilizadas em nosso Portal, bem como copiados os links de um navegador para outro. - Caso já tenha atendido os requisitos básicos e orientações para o funcionamento da plataforma disponíveis no link acima, e ter tentado em horários diferentes por mais de uma vez, e ainda persistir uma inconsistência, enviar pela Url: " http://crfsc.gov.br/departamento-de-informatica/ ", uma foto da tela inteira informando o que está ocorrendo. Não esquecer de enviar referente ao farmacêutico a inscrição no CRF e nome completo, bem como o CNPJ da empresa em questão. Att. Depto de Informática
213/2020	GRAZIELLE PACHECO	03/04/2020	preciso de uma copia do Certificado de Regularidade da farmacia	03/04/2020	Prezado(a), A Certidão de Regularidade Técnica - CRT desde 2018, é disponibilizada online pela url " http://crfsc.gov.br/sisconweb/ ". Dado ao grande tráfego simultâneo ao serviço que vem ocorrendo, por parte dos inscritos, alguns usuários poderão ter um pouco mais de facilidades do que outros, quer seja pela configuração da infraestrutura de seu próprio equipamento, quer seja pela velocidade naquele instante, da internet. Se preferir, poderá tentar novamente num horário alternativo onde o fluxo seja mais favorável. Atenção: - Pede-se que não sejam utilizados outras urls, diferente das disponibilizadas bem como copiados os links de um navegador para outro. - Caso já tenha atendido os requisitos básicos e orientações para o funcionamento da plataforma, e ter tentado em horários diferentes por mais de uma vez, e ainda persistir uma inconsistência, enviar pela Url: " http://crfsc.gov.br/departamento-de-informatica/ ", uma foto da tela inteira informando o que está ocorrendo. Não esquecer de enviar referente ao farmacêutico a inscrição no CRF, e o CNPJ da empresa em questão. Att. Depto de Informática



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DE SANTA CATARINA CRF-SC
Rua Crispim Mira, 421, Centro, Florianópolis-SC - CEP 88020-540 Fone (48) 3298-5900
www.crfsc.gov.br

212/2020	Dalhielida Campos	02/04/2020	Boa tarde, Gostaria de solicitar a anuidade parcelada, já preenchi o formulário mas como não tem nada funcionando não tem como manda, então tem como mandar para o meu e-mail dalhielida@hotmail.com, ou então me orientar como devo proceder em relação ao parcelamento da anuidade Fico no aguardo Grata pela atenção Dalhielida Alves Campos	03/04/2020	Prezado(a), Sua solicitação foi redirecionada para o financeiro. Caso necessite, poderá fazer contato pela url: " http://crfsc.gov.br/departamento-financeiro/ ". Também em nosso Portal, disponibilizamos através da plataforma "SisconWeb" na url " http://crfsc.gov.br/sisconweb/ " uma opção específica intitulada de "Imprimir Anuidade/Baixar Boletos em Aberto" url: " http://conselhisprog.com/sisweb/?sR1=ZcKnODM5MDA5NjkwMDAxNDhCp1DCpZ1MDAwOEE= ". Depois de selecionar um tipo de cadastro, basta entrar com a "Inscrição/CRF" e apenas os números sem a pontuação ou hífen no campo "CPF ou CNPJ" do interessado, depois clicar em "Entrar". O sistema deverá efetuar o download de todos os seus boletos a vencer e em aberto, para seu dispositivo utilizado para essa conexão. Antes, certifique-se que: - tem instalado e funcionando em seu equipamento, um leitor PDF. - autorizou seu navegador para iniciar a baixa dos arquivos, do contrário poderá não estar recebendo o pacote completo (7 arquivos), caso isso ocorra, deverá ser repetido o procedimento. Quanto aos arquivos baixados referente a anuidade, salientamos que deverá ser escolhido apenas uma opção entre: cota única (um boleto) ou parcelada (seis boletos). Após fazer a opção por uma das formas de pagamento, deverá ser descartado o(s) documento(s) relativo a outra opção, evitando assim o equívoco no momento de pagar. Normalmente será efetuado o download na pasta Downloads do usuário corrente! Att. Depto de Informática
211/2020	MILLANA RAMOS SIMÕES ROCHA	02/04/2020	Preciso do número do meu crf gente, saber se minha carteira chegou. Transferi de estado, e não recebi retorno de vocês! cpf: 02233588274	03/04/2020	Prezado(a), Seu CRF é 17.788. Com relação a carteira, sua demanda foi redirecionada para o setor de registro. Caso prefira, poderá fazer contato pela url " http://crfsc.gov.br/contato-departamento-de-registro/ " Att, Depto de Informática
210/2020	Jaison Avila	01/04/2020	boa tarde! Gostaria de saber como faço para imprimir a certidão de regularidade técnica da minha empresa no exercício do ano 2020	02/04/2020	Bom dia, Você pode preencher o formulário informando o CRF da empresa que você precisa da certidão. http://crfsc.gov.br/departamento-de-informatica/ OBS: A certidão e da empresa e não da funcionária
209/2020	Tarsila Orsi dos Santos	01/04/2020	Boa tarde Como faço para requerer a certidão de regularidade do CRF pois meus fornecedores já estão solicitando. Desde já agradeço a atenção. Att. Tarsila Orsi dos Santos	02/04/2020	Bom dia, Você pode preencher o formulário informando o CRF da empresa que você precisa da certidão. http://crfsc.gov.br/departamento-de-informatica/